

**Комплекс технических средств диспетчеризации
«Кристалл-S1»**

**Руководство диспетчера
СДК-23041674.330 S1 РД**

Версия 002 от 16.04.15

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ	4
1. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ «ДИСПЕТЧЕР»	5
1.1 Основные понятия	5
1.1.1 Пульт диспетчера	5
1.1.2 Панели программы «ДИСПЕТЧЕР»	5
1.1.3 Точки обслуживания и режимы обслуживания	6
1.2 Запуск программы	6
1.3 Выход из программы и выключение компьютера	6
2. РАБОТА С ГЛАВНОЙ ПАНЕЛЬЮ	7
2.1 Поле блоков контроля	8
2.2 Поле точек обслуживания	9
2.3 Поле адресов	9
2.4 Поле инструментов	9
3. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ " ОСВЕЩЕНИЕ "	11
3.1 Поле точек обслуживания	11
3.2 Поле инструментов	12
4. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ "СИГНАЛЫ"	14
4.1 Сигналы от ТО «ГГС»	14
4.2 Сигналы от ТО «Освещение» и «Датчики»	16
5. РАБОТА С ЖУРНАЛАМИ	17
6. РАБОТА С ПРОГРАММОЙ «СОСТОЯНИЕ ИБП»	22
7. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ	25
8. ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	26

НАЗНАЧЕНИЕ

Данное руководство описывает порядок работы с программой «Диспетчер», входящей в состав программного обеспечения комплекса технических средств диспетчеризации «Кристалл-S1».

Программа «Диспетчер» устанавливается на компьютер пульта диспетчера. Обеспечивает прием и отображение информации, поступающей от инженерного оборудования, ввод команд диспетчера, диспетчерскую связь.

1. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ «ДИСПЕТЧЕР»

1.1 Основные понятия

1.1.1 Пульт диспетчера

Пульт диспетчера устанавливается в помещении диспетчерского пункта и обеспечивает взаимодействие диспетчера с системой диспетчеризации.

В комплект пульта диспетчера входит:

- монитор;
- системный блок;
- клавиатура;
- манипулятор «мышь»;
- звуковые колонки;
- микрофон диспетчера;
- источник бесперебойного питания;
- комплект программного обеспечения;
- комплект эксплуатационной документации;

1.1.2 Панели программы «ДИСПЕТЧЕР»

Программа содержит три панели:

- ГЛАВНАЯ ПАНЕЛЬ;
- ОСВЕЩЕНИЕ;
- СИГНАЛЫ.

Диспетчер с помощью манипулятора "мышь" работает с панелями на экране монитора.

Для выбора объекта на экране монитора необходимо:

- переместить манипулятор "мышь" таким образом, чтобы указатель на экране монитора оказался на изображении объекта (кнопки);
- нажать и отпустить левую кнопку манипулятора "мышь".

1.1.3 Точки обслуживания и режимы обслуживания

Система предоставляет возможность работы со следующими видами оборудования, называемыми точками обслуживания (в дальнейшем ТО):

- Переговорные устройства или громкоговорящая связь(ГГС);
- Освещение;
- Датчики.

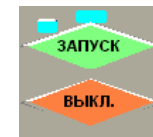
Точки обслуживания могут находиться в одном из трех состояний:

- Норма – ТО обслуживается, вызова нет;
- Ремонт – ТО не обслуживается;
- Сигнал – ТО обслуживается, есть вызов.

1.2 Запуск программы

Запуск программы «Диспетчер» происходит при включении компьютера.

После запуска ПО на экране монитора появятся кнопки «Запуск» и «Выкл».



Для перезапуска программного обеспечения, при возникновении сбойной ситуации, необходимо нажать кнопку «Запуск» на экране монитора.

1.3 Выход из программы и выключение компьютера

Выход из программы «Диспетчер» и выключение компьютера производится кнопкой «Выкл» на экране монитора. Если в этом случае выключение не происходит, то компьютер выключается нажатием кнопки на системном блоке.

2. РАБОТА С ГЛАВНОЙ ПАНЕЛЬЮ

Главная панель программы, предназначена для отображения состояния блоков контроля, точек обслуживания, включения и проверки громкоговорящей связи.

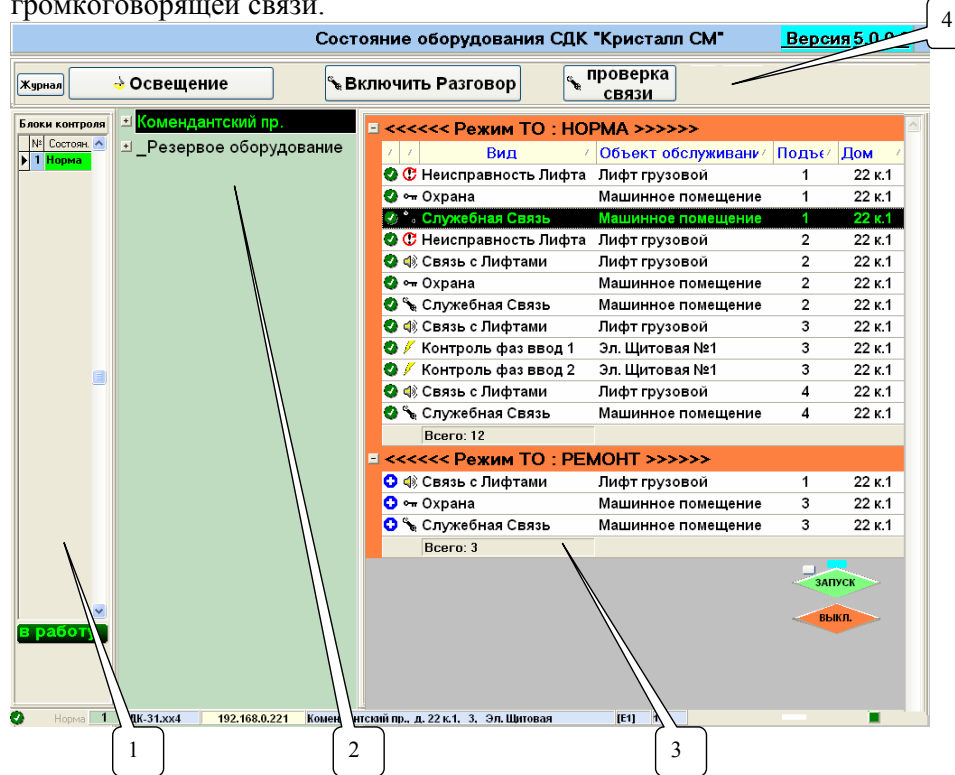


Рис.1. Главная панель программы «Диспетчер»

Главная панель представлена четырьмя полями:

1. Поле блоков контроля;
2. Поле адресов
3. Поле точек обслуживания;
4. Инструментальное поле.

2.1 Поле блоков контроля

Поле содержит список блоков контроля. Каждая запись содержит номер блока контроля и его состояние.

Блок контроля может находиться в одном из трех состояний:

- Норма;
- Ремонт;
- Сигнал.

В списке БК этим состояниям соответствует зеленый, серый и желтый цвет.

При этом внизу панели отображается адрес контролируемого пункта, в котором расположен выбранный блок, его тип и номер телефонной карты.

Диспетчер не может перевести БК из состояния НОРМА в другое состояние.

При неисправности блок переводится в состояние СИГНАЛ и выдается звуковое сообщение: "Нет связи с блоком контроля". Для блока в состоянии СИГНАЛ внизу поля появится кнопка «В ремонт», которая позволяют диспетчеру перевести блок контроля из состояния СИГНАЛ в состояние РЕМОТ. Если связь с БК, находящимся в режиме РЕМОТ, установлена, то блок будет автоматически переведен в состояние НОРМА.

Если возникла неисправность питания блока контроля, то он переводится на аварийное резервное питание и при этом отображается панель, приведенная на рис.2.



Рис.2. Панель «Сигнал неисправности питания»

В этом случае диспетчеру необходимо нажать кнопку «Сигнал принят» и сообщить о неисправности обслуживающему персоналу. В списке БК этот блок останется в состоянии НОРМА, но будет отобра-

жаться сиреневым цветом. Если неисправность питания будет устранена, то отображение блока автоматически сменит цвет на зеленый.

2.2 Поле точек обслуживания

Поле содержит список точек обслуживания, относящихся к выделенному адресу в поле адресов. Записи сгруппированы по состояниям ТО - СИГНАЛ, НОРМА, РЕМОНТ

Каждая запись содержит информацию об одной точке и содержит столбцы:

- Символическое изображение состояния ТО;
- Символическое изображение вида ТО;
- Наименование вида ТО;
- Объект;
- Номер подъезда;
- Номер дома и корпуса.

2.3 Поле адресов

В поле отображаются адреса, по которым расположены точки обслуживания. Адреса являются многоуровневыми. Старшим адресом является улица, затем следуют дом, подъезд и объект.

Для выбора адреса необходимо:

- Выделить улицу. Нажать кнопку “+” слева от названия улицы для отображения списка домов;
- Выделить дом и нажать “+” для отображения списка подъездов дома;

Далее аналогично выбрать подъезд и объект.

2.4 Поле инструментов

Поле инструментов, изображенное на рис.3, расположено в верхней части Главной панели.

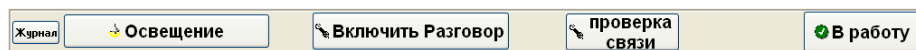


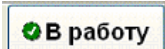
Рис.3. Поле инструментов

Кнопка  служит для перехода к панели УПРАВЛЕНИЕ ОСВЕЩЕНИЕМ.

Кнопки  и  отображаются только для точек обслуживания типа ГГС.


При нажатии на кнопку «**Включить разговор**» включается выбранный канал ГГС.

Кнопка «**Проверка связи**» включает режим проверки канала ГГС. В этом режиме должен прослушиваться периодический звуковой сигнал.

Кнопка  отображается справа на панели инструментов при работе с точкой обслуживания, находящейся в состоянии РЕМОНТ.

Для перевода ТО в состояние РАБОТА необходимо:

- Нажать кнопку «**В работу**»;
- Дождаться завершения обмена с блоком контроля и перевода ТО в состояние НОРМА.

Кнопка  отображается слева на панели инструментов и при нажатии на нее осуществляется запуск просмотра журнала работы.

3. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ " ОСВЕЩЕНИЕ"

Для перехода к панели необходимо нажать кнопку «Панель Освещение» главной панели программы.

Для выхода из панели нажать кнопку «Главная панель».

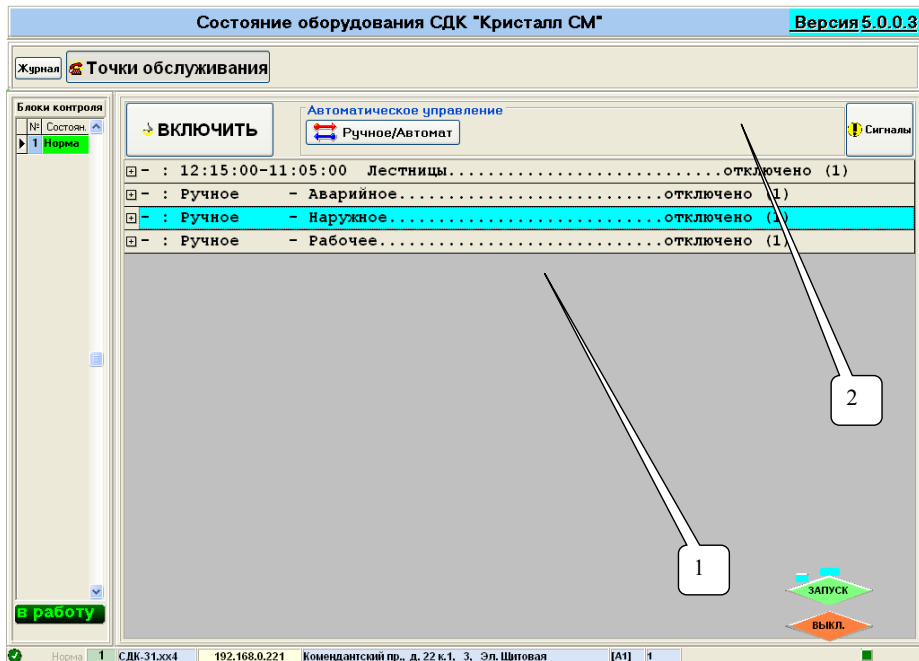


Рис.4. Панель ОСВЕЩЕНИЕ

Панель содержит два поля:

1. Поле точек обслуживания;
2. Поле инструментов.

3.1 Поле точек обслуживания

Записи в поле сгруппированы по видам освещения. Каждый вид описывается строкой, содержащей:

- Тип включения вида освещения (в скобках указывается номер графика, по которому включается данный вид освещения);
- Наименование вида освещения;
- Состояние точки обслуживания (включено/отключено);

- Количество точек обслуживания данного вида;

Для выбора нужного вида необходимо навести указатель мыши на строку, содержащую его описание и нажать левую кнопку мыши. Для отображения списка ТО выбранного вида нажмите на символ "+", расположенный в левой части строки.

Каждая ТО характеризуется следующими параметрами:

- Символическое изображение режима ТО

- - НОРМА;
- - СИГНАЛ.
- - РЕМОНТ.

- Символическое изображение состояния ТО:

- - включено;
- - отключено;

- Адрес размещения ТО;
- Номер блока контроля, к которому подключена ТО;
- Обозначение блока контроля, к которому подключена ТО.

Если освещение какого-либо вида уже включено, то соответствующая строка будет отображаться на желтом фоне.

3.2 Поле инструментов

Поле содержит кнопки:

- «Сигналы» - отображает список ТО, от которых получены сигналы;
- «Включить» - в режиме ручного управления переводит все точки обслуживания в группе в состояние «Включено». Необходимо дождаться завершения обмена с блоками контроля;
- «Отключить» - в режиме ручного управления переводит все точки обслуживания в группе в состояние «Отключено». Необходимо дождаться завершения обмена с блоками контроля.
- «Ручное/Автомат» - переводит все точки обслуживания в группе в ручное или автоматическое управление. Для ТО в режиме «Автомат» на панели отображается кнопка «Изменить время».



- «Изменить время» - вызывает панель изменения времени автоматического управления освещением, представленную на рис.5.

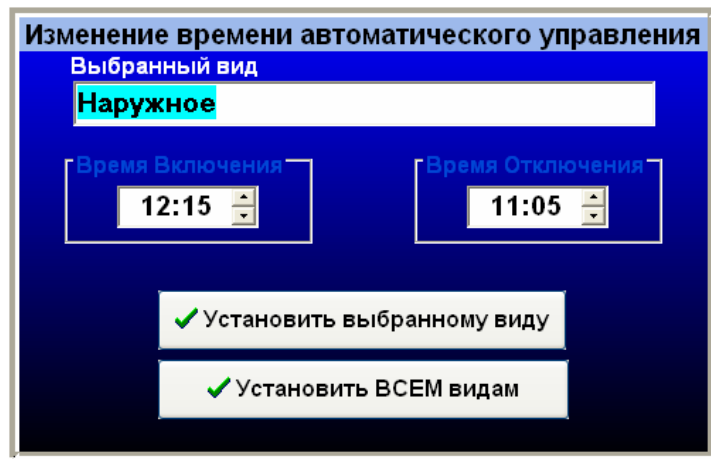


Рис.5. Панель изменения времени автоматического управления освещением

Время включения и выключения заносится в соответствующие поля. При нажатии кнопок «Установить выбранным видам» устанавливаются заданные параметры времени для всех выбранных видов освещения и панель закрывается.

В том случае, если применяется включение освещения данного вида по графику, то выбор этого графика осуществляется администратором системы.

4. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ "СИГНАЛЫ"

При возникновении вызова от точки обслуживания на экране монитора появляется панель СИГНАЛЫ. Диспетчеру необходимо обработать все вызовы от точек обслуживания.

Панель СИГНАЛЫ содержит два поля:

- Поле инструментов;
- Поле списка ТО.

Каждая запись в поле списка ТО соответствует точке обслуживания от которой пришел сигнал.

В зависимости от вида точки обслуживания в поле инструментов отображаются соответствующие кнопки.

4.1 Сигналы от ТО «ГГС»

При поступлении вызова от ТО вида «ГГС» на экране монитора отображается панель СИГНАЛЫ.

В поле инструментов отображаются кнопки «Включить разговор» и «В ремонт» (рис.6).

Вид точки обслуживания	Объект диспетчеризации	Подъезд/Дом	Улица
Связь с Лифтами	Лифт Пассажирский	1 22 к.1	Комендантский пр.
Связь с Лифтами	Лифт пассажирский	2 22 к.1	Комендантский пр.
Связь с Лифтами	Лифт пассажирский	3 22 к.1	Комендантский пр.

Рис.6. Панель СИГНАЛЫ для ТО вида «ГГС»

Далее возможны следующие ситуации:

- Нажать кнопку «**Включить разговор**»

Необходимо дождаться появления на экране панели КАНАЛ ГРОМКОЙ СВЯЗИ, изображенной на рис.7.

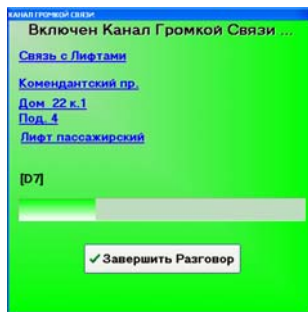


Рис.7. Панель КАНАЛ ГРОМКОЙ СВЯЗИ

В панели отображается:

- информация о включенном канале связи;
- индикатор времени, оставшегося до завершения разговора ;
- кнопка завершения разговора.

При включенном канале ГГС диспетчер может прослушивать абонента через акустические колонки и передавать сообщения через микрофон.

Для прослушивания абонента кнопка на подставке микрофона должна быть отжата.

Для передачи сообщения необходимо:

- Нажать кнопку на подставке микрофона;
- Говорить в микрофон на расстоянии не более 5 см.

Выключение канала происходит при нажатии кнопки «**Завершить разговор**» или автоматически через 30 секунд после последнего нажатия кнопки на микрофоне.

Если вызов ложный (вызван неисправностью оборудования), то необходимо нажатием кнопки «**В ремонт**» перевести ТО в режим РЕМОНТ и сообщить о неисправности в группу технического обслуживания.

4.2 Сигналы от ТО «Освещение» и «Датчики»

В данном случае в поле инструментов отображаются кнопки «Сигнал принят» и «**В ремонт**».

Новые сигналы от Точек Обслуживания СДК "Кристалл"					
				✓ Сигнал Принят	В ремонт
Вид точки обслуживания	Объект диспетчеризации	Подъезд	Дом	Улица	
Аварийное	Эл. Щитовая №1	3	22 к.1	Комендантский пр.	
Лестницы	Эл. Щитовая №1	3	22 к.1	Комендантский пр.	
Наружное	Эл. Щитовая №1	3	22 к.1	Комендантский пр.	
Наружное	Эл. Щитовая №1	3	22 к.1	Комендантский пр.	
Охрана	Машинное помещение	3	22 к.1	Комендантский пр.	
Пожар	Противопож. защита	2	22 к.1	Комендантский пр.	

Рис.8. Панель СИГНАЛ для ТО вида «Освещение» и ТО вида «Датчики».

Диспетчеру необходимо:

- перевести ТО в состояние СИГНАЛ нажатием кнопки «Сигнал принят». ТО будет отображаться в главной панели в группе ТО С СИГНАЛАМИ до прекращения вызова;
- при поступлении от ТО частых повторных вызовов нажать кнопку «**В ремонт**». После завершения обмена с блоком контроля запись удаляется из списка, и ТО будет переведена в состояние РЕМОНТ.

Если записей в списке не осталось, происходит переход к главной панели программы.

Внимание! После перевода точек обслуживания в состояние РЕМОНТ диспетчер должен сообщить о неисправной точке обслуживания обслуживающему персоналу для проведения ремонта.

5. Работа с журналами

Запуск журнала работы производится нажатием кнопки «Журнал». При запуске отображается журнал работы за текущие сутки, при этом программа «Диспетчер» остается активной и продолжает принимать сигналы от оборудования из состава комплекса СДК «Кристалл». Журнал состоит из главного меню, панели управления и трех информационно-панелей. Выбор информационных панелей производится нажатием на соответствующую вкладку на панели управления.

Действия с БК и Освещение		Действия диспетчера		Записи разговоров	
Дата	Время	(+)Включено (-)Выключено	Данные	Сообщение	
24.02.2009	18:53:42	[+][+][+][+][+][+][+]	Камышовая 7	(TU) ПЕРЕДАЧА	
24.02.2009	18:53:43	[+][+][+][+][+][+][+]	Камышовая 7	(TU) ПРИЕМ	
24.02.2009	18:53:55	[+][+][+][+][+][+][+]	Сгародеревенская 29	(TU) ПЕРЕДАЧА	
24.02.2009	18:53:56	[+][+][+][+][+][+][+]	Сгародеревенская 29	(TU) ПРИЕМ	
24.02.2009	18:54:06	[+][+][+][+][+][+][+]	Камышовая 9	(TU) ПЕРЕДАЧА	
24.02.2009	18:54:07	[+][+][+][+][+][+][+]	Камышовая 9	(TU) ПРИЕМ	
24.02.2009	18:54:19	[+][+][+][+][+][+][+]	Командантский 16 к. 2	(TU) ПЕРЕДАЧА	
24.02.2009	18:55:36	[+][+][+][+][+][+][+]	Долгоозерная 11 (4n)	(TU) ПРИЕМ	
24.02.2009	18:55:48	[+][+][+][+][+][+][+]	Командантский 28 к. 1(2n)	(TU) ПЕРЕДАЧА	
24.02.2009	18:55:49	[+][+][+][+][+][+][+]	Командантский 28 к. 1(2n)	(TU) ПРИЕМ	
24.02.2009	18:56:00	[+][+][+][+][+][+][+]	Авиаконструкторов 3 к. 1	(TU) ПЕРЕДАЧА	
24.02.2009	18:56:01	[+][+][+][+][+][+][+]	Авиаконструкторов 3 к. 1	(TU) ПРИЕМ	

Записей: 90

Рис.9. Журнал работы. Панель «Действия с БК и Освещение».

Поля панели «Действия диспетчера» предоставляют следующую информацию:

- Дата: дата события;
- Время: время события;
- (+)Включено,(-)Выключено: указывается включение/выключение точек обслуживания телеуправления или адрес блока контроля, над которым совершены какие-либо действия;
- Данные: в зависимости от предыдущего поля указывается адрес включения/выключения телеуправления, тип телеуправления или действия с блоком контроля;
- Сообщение: указывается тип события;

Действия с БК и Освещение		Действия диспетчера		Записи разговоров							
Дата	Сигнал	Дисп.	Заверш.	Вид	Объект	Улица	Дом	Под.	Действие	БК №	
24.02.2009	7:40:03				Наружное Командантс Эа. Щитовая №1	Авиаконструкторов	1	1	Сигнал снят	21	
24.02.2009	7:40:53	7:41:03			Наружное Командантс Эа. Щитовая №1	Командантский	28 к.1	2	Сигнал Принят	25	
24.02.2009	8:22:14	8:22:23	8:24:10		Связь с Лифтами	Лифт Пассажирский	Долгоозерная	11	1	Сигнал Принят	24
24.02.2009	10:29:34	10:29:47			Наружное Командантс Эа. Щитовая №1	Командантский	28 к.1	2	Сигнал снят	25	
24.02.2009	10:31:07	10:31:07			Связь с Лифтами	Лифт Пассажирский	Долгоозерная	11	4	В работу	24
24.02.2009	10:33:01	10:33:01			Наружное Командантс Эа. Щитовая №1	Командантский	28 к.1	2	В работу	25	
24.02.2009	16:34:06	16:35:37	16:35:59		Связь с Лифтами	Лифт Пассажирский	Авиаконструкторов	4	5	Сигнал Принят	1
24.02.2009	16:57:20	16:57:45	16:58:30		Связь с Лифтами	Лифт Пассажирский	Авиаконструкторов	4	3	Сигнал Принят	1
24.02.2009	17:03:09	17:03:52	17:04:21		Связь с Лифтами	Лифт Пассажирский	Ильюшина	11	7	Сигнал Принят	3
24.02.2009	17:05:24	17:05:48	17:06:11		Связь с Лифтами	Лифт Пассажирский	Ильюшина	11	7	Сигнал Принят	3
24.02.2009	17:07:03	17:07:21	17:07:40		Связь с Лифтами	Лифт Пассажирский	Ильюшина	11	7	Сигнал Принят	3

Записей: 42

Рис.10. Журнал работы. Панель «Действия диспетчера».

Поля панели «Действия диспетчера», представленной на рис.12, предоставляют следующую информацию:

- Дата: дата поступление сигнала;
- Сигнал: время поступления сигнала;
- Дисп.: указывает время регистрации события диспетчером;
- Заверш.: указывает время завершения разговора, в том случае если включался голосовой канал связи;
- Вид: указывает вид принятого сигнала;
- Объект: указывает объект, который обслуживается;
- Улица, дом, подъезд: указывают полный адрес принятого сигнала;
- Действие: действие произведенное диспетчером с принятым сигналом;
- БК №: номер блока контроля, от которого поступил сигнал;
- ТО: указывает физический адрес подключения точки обслуживания к блоку контроля;
- Адрес КП: адрес блока контроля, от которого поступил сигнал;
- Тип сигнала: указывает тип принятого сигнала или действия диспетчера;

Пункты главного меню представлены в табл. 1.

Пункт	Подпункт	Примечание
Выйти	Выход	Выход из журнала работы СДК «Кристалл-S1»
Запись в файл	Формат TXT	Производится запись информации из журнала работы в текстовый файл. Запись производится в файл находящийся по адресу D:\KristallReports\ и именуется в соответствии с датой сохранения журнала.
	Формат Excel	Производится запись информации из журнала работы в таблицу формата Excel пакета Microsoft Office. Запись производится в файл находящийся по адресу D:\KristallReports\ и именуется в соответствии с датой сохранения журнала.
	Формат HTML	Производится запись информации из журнала работы в файл формата Internet Explorer. Запись производится в файл находящийся по адресу D:\KristallReports\ и именуется в соответствии с датой сохранения журнала.
Помощь	Справка	Открывает панель справки по работе с журналами

Табл. 1. Главное меню.

Работа с журналами осуществляется при помощи главного меню и панели управления (Рис.11).

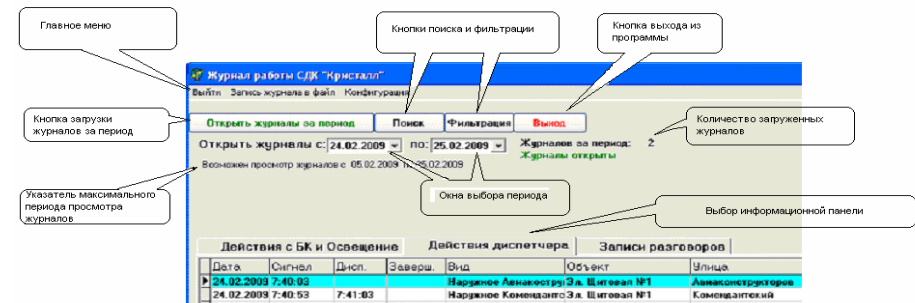


Рис.11. Панель управления.

Если после просмотра текущего журнала возникла необходимость просмотра журналов работы за какой-либо период, то необходимо произвести следующие действия:

- с помощью указателя максимального периода убедиться в наличие журналов за требуемый период;
- поочередно нажать левой кнопкой мыши на окна выбора периода открываемых журналов, при этом появится окно выбора даты, и выбрать необходимое число, месяц и год;
- после выбора периода нажать на кнопку «Открыть журналы за период» и подождать загрузки журналов, при этом панель журнала работы приобретет вид, показанный на рис.12. После загрузки журналов работа с ними производится также как и с текущим журналом.



Рис.12. Загрузка журналов за период.

При просмотре панелей «Действия диспетчера» и «Записи разговоров» существует возможность фильтровать события или осуществлять поиск необходимого события.

Для перехода к фильтрации событий необходимо нажать на панели управления на кнопку «Фильтрация». После этого в правой стороне



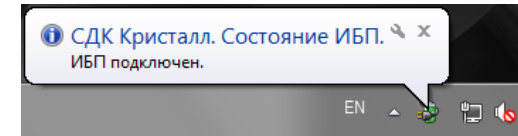
панели управления появится панель «Параметры фильтрации» (рис.13). Фильтровать записи можно по номеру блока контроля, адресу КП, обслуживаемому

объекту, виду точки обслуживания и физическому адресу подключения ТО к блоку контроля. Фильтрация производится путем выбора необходимой комбинации фильтра и нажатия кнопки «Применить». Если существует необходимость изменить условия фильтра, то необходимо нажать кнопку «Отменить» и повторить действия по выбору параметров фильтра. После окончания работы с фильтром для возвращения к нормальной работе с журналом необходимо нажать кнопку «Выйти».


Выход из журнала работы и возврат к окну программы «Диспетчер» осуществляется нажатием на кнопку «Выход» на панели управления.

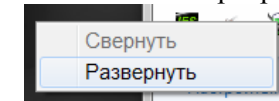
6. РАБОТА С ПРОГРАММОЙ «СОСТОЯНИЕ ИБП»

Программа «СОСТОЯНИЕ ИБП» обеспечивает прием информации от источника бесперебойного питания (ИБП), к которому подключен пульт диспетчера, и информирует об изменении его состояния с помощью всплывающих сообщений в нижней части экрана:

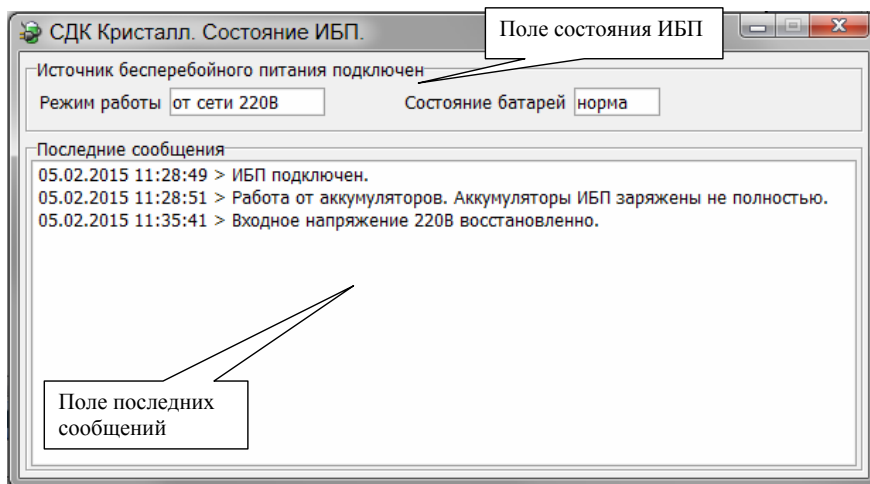


Открыть главное окно программы можно:

- нажатием левой кнопки мыши на всплывающем сообщении;
- двойным нажатием левой кнопки мыши на значке программы в панели задач  ;
- выбором пункта «развернуть» в меню, которое открывается нажатием правой кнопки мыши на значке программы в панели задач.



Главное окно программы состоит из поля состояния ИБП и поля последних сообщений:



Поле состояния ИБП содержит информацию о текущем состоянии ИБП:

1. Источник бесперебойного питания подключен / Нет связи с источником бесперебойного питания;
2. Режим работы – от сети 220В / от аккумуляторов;
3. Состояние батарей – норма / заменить / тест.

Поле последних сообщений содержит список всех последних событий, произошедших с момента запуска программы.

Чтобы свернуть главное окно программы необходимо нажать кнопку  или .

Описание выдаваемых программой сообщений:

- **ИБП подключен.** – связь с ИБП установлена;
- **Нет связи с ИБП.** – ИБП не подключен или не поддерживается;
- **Работа от аккумуляторов.** – при отключении электроэнергии ИБП работает от аккумуляторов (АКБ);

- **Работа от аккумуляторов. Аккумуляторы ИБП заряжены не полностью.** – в момент отключения электроэнергии АКБ были заряжены не до конца, время автономной работы пульта диспетчера может быть меньше необходимого;
- **Входное напряжение 220В восстановлено.** – подача электроэнергии возобновлена, АКБ заряжаются;
- **Аккумуляторы ИБП разряжены. Завершение работы примерно через 1 минуту.** – пульт диспетчера завершит работу через 1 минуту;
- **Нагрузка на ИБП превышает допустимую. Убедитесь, что к ИБП подключено оборудование только из состава СДК Кристалл.** – необходимое время автономной работы ИБП гарантируется только с оборудованием из состава пульта диспетчера СДК Кристалл, поэтому подключать к ИБП любые другие потребители электроэнергии запрещено;
- **Нагрузка на ИБП в норме.** – нагрузка на ИБП пришла в норму после превышения;
- **Производится тестирование аккумуляторов ИБП.** – АКБ автоматически тестируются для оценки их состояния;
- **Тестирование ИБП прервано. Работа от аккумуляторов.** – во время проведения теста АКБ произошло отключение электроэнергии, тест переносится на другое время;
- **Тестирование аккумуляторов ИБП завершено.** – процесс автоматического тестирования АКБ завершен;
- **Повторное тестирование аккумуляторов ИБП завершено.** – процесс автоматического тестирования АКБ завершен;
- **Необходимо заменить аккумуляторы ИБП. Обратитесь в обслуживающую организацию.** – в процессе эксплуатации аккумуляторы ИБП изнашиваются, когда износ достиг уровня при котором не обеспечивается необходимое время автономной работы пульта диспетчера, АКБ требуется заменить, необходимо сообщить об этом сотрудникам обслуживающей организации;
- **Программа была закрыта некорректно. Запланирован тест аккумуляторов ИБП.** – отображается в случае аварийного выключения компьютера, которое возможно при неисправных аккумуляторах ИБП.

7. Возможные неисправности

1. Отсутствие реакции программы на действия манипулятора «мышь».

Действия: нажать кнопку «Запуск» на экране монитора для перезапуска программного обеспечения.

2. При нажатии кнопки «Выкл» выход из программы и выключение компьютера не происходит.

Действия: компьютер выключается нажатием кнопки на системном блоке.

3. Нет звука при включении канала громкой связи.

Действия: Проверить подключение кабелей звуковых колонок к задней панели системного блока компьютера. В случае сохранения неисправности обратиться в службу технического обслуживания.

4. Не работает микрофон.

Действия: Проверить подключение микрофона к системному блоку компьютера. В случае сохранения неисправности обратиться в службу технического обслуживания.

5. Получено голосовое сообщение «Нет связи с Блоком Контроля».

Нажать кнопку «**В ремонт**». При этом блок контроля переходит в режим РЕМОНТ и перестает обслуживаться системой. О неисправности сообщить в службу технического обслуживания.

8. История изменений

Версия	Дата	История изменений
001	01.01.14	Базовая версия
002	16.04.15	п.6 РАБОТА С ПРОГРАММОЙ «СОСТОЯНИЕ ИБП»

ОБУЧЕНИЕ

Государственное унитарное предприятие "Учебно-курсовой комбинат" ЛО проводит обучение по следующим профессиям:

1. Оператор диспетчерского пункта

(допускается к работе оператором на лифты, подключенные к диспетчерскому пульту)

2. Лифтеры

(допускается к обслуживанию больничных, пассажирских и грузовых лифтов)

3. Ответственные за организацию эксплуатации лифтов

4. Ответственные за организацию работ по техническому обслуживанию лифтов

Учебный комбинат расположен рядом со ст. метро "Кировский завод"

Адрес: 198096 Санкт-Петербург ул. Кронштадская, 8

Справки по телефону: т. 783-32-02; т/ф. 783-24-15

Директор ГУП "УКК" Баринов Леонид Николаевич

Методист ГУП "УКК" Моисеенко Ирина Васильевна

ООО «СДК-Кристалл» проводит обучение по специальности

Администратор средств диспетчеризации "Кристалл" .

Справки по телефону: 936-26-10