



**Общество с ограниченной ответственностью
«Системы диспетчерского контроля Кристалл»**

197183, г. Санкт-Петербург, ул. Полевая Сабиловская,
д. 49, лит. А тел. (812) 612-47-78
E-mail: info@sdk-kristall.ru, www.sdk-kristall.ru

ОГРН 1157847224149
КПП 781401001
ИНН 7814251790

21.08.2019 №025/19

Руководителям обслуживающих и монтажных
организаций

Информационное письмо

В настоящее время в системах диспетчеризации выпускаемых ООО «СДК Кристалл» возможно использование двух различных технологий передачи данных по каналу GSM:

1. Режим передачи данных CSD (поколение 2G, соединение точка-точка).
2. Режим пакетной передачи данных с использованием технологии TCP/IP (GPRS – поколение 2G, WCDMA- поколение 3G). В этом случае требуется подключение пульта диспетчера к сети интернет с получением фиксированного IP-адреса. Данный режим позволяет существенно улучшить оперативность доведения вызовов до диспетчерского пульта и повысить надежность используемого канала связи.

Ресурсы операторов связи на поддержку режима CSD в последнее время значительно сократились. Во избежание проблем со связью, предлагаем перевести работающее у Вас в режиме CSD оборудование в режим пакетной передачи данных. Данное решение позволит продлить работу оборудования без его замены.

Блоки контроля выпуска 2005...2012г. (СДК-31.0хх.GSM, СДК-31.1хх GSM) поддерживают только режим CSD или GPRS. К сожалению, перевод этих блоков в режим GPRS не всегда позволяет решить проблему. В отдельных адресах режим GPRS не работает. В этом случае предлагаем замену старых блоков контроля на новую серию, поддерживающую режим WCDMA- поколение 3G. При этом предоставляется скидка 25% от прейскуранта.

ООО «СДК Кристалл» готов безвозмездно провести необходимую доработку и перепрограммирование имеющихся у Вас на обслуживании блоков контроля и диспетчерских пультов для их перевода в режим пакетной передачи данных.

С уважением,

Генеральный директор ООО «СДК Кристалл»

Попов А.Г.