1. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ «ДИСПЕТЧЕР»	4
1.1 Основные понятия	4
1.1.1 Пульт диспетчера	
1.1.2 Панели программы «ДИСПЕТЧЕР»	
1.1.3 Точки обслуживания и режимы обслуживания	
1.2 ЗАПУСК ПРОГРАММЫ	7
1.3 Выход из программы и выключение компьютера	7
2. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ "РЕГИСТРАЦИЯ"	8
3. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ "УПРАВЛЕНИЕ"	9
3.1 Общее описание	9
3.1.1 Поля панели	9
3.1.2 Назначение кнопок	
3.2 Порядок работы с ТО «ГГС»	15
3.2.1 Режимы работы ТО «ГГС»	
3.2.2 Работа с каналами ГГС	
3.3 ПОРЯДОК РАБОТЫ С ТО «ОСВЕЩЕНИЕ»	20
3.3.1 Режимы работы ТО «Освещение»	
3.3.2 Управление освещением	
3.4 ПОРЯДОК РАБОТЫ С ТО «ДАТЧИКИ»	
3.5 ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЖУРНАЛОМ	
3.5.1 Состав журнала сооытии	
3.5.3 Работа с журналами	
4. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ "СИГНАЛЫ"	33
4.1 Общее описание	
4.1.1 Основные понятия	
4.1.2 Назначение кнопок	
4.1.3 Поля панели	
4.2 СИГНАЛЫ ОТ ТО «ГГС»	
4.3 СИГНАЛЫ ОТ ТО «ОСВЕЩЕНИЕ»	
4.4 Сигналы от ТО «Датчики»	
5. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ	40

СОДЕРЖАНИЕ

Комплекс технических средств диспетчеризации

«Кристалл-S» «Кристалл-RS»

Руководство диспетчера СИШК. 465635.330 S РД

2010

©НПФ «Вектор-Н8» тел/факс 596-34-10; <u>www.sdk-kristall.ru</u>; <u>info@sdk-kristall.ru</u>

НАЗНАЧЕНИЕ

Данное руководство описывает порядок работы с программой «Диспетчер», входящей в состав программного обеспечения систем диспетчерского контроля «Кристалл-S», «Кристалл-RS».

Программа «Диспетчер» устанавливается на компьютер пульта диспетчера. Обеспечивает прием и отображение информации, поступающей от инженерного оборудования, ввод команд диспетчера.

1. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ «ДИСПЕТЧЕР»

1.1 Основные понятия

1.1.1 Пульт диспетчера

Пульт диспетчера, представленный на рис.1, устанавливается в помещении диспетчерского пункта и обеспечивает взаимодействие диспетчера с системой диспетчеризации.



©НПФ «Вектор-H8» тел/факс 596-34-10; <u>www.sdk-kristall.ru</u>; <u>info@sdk-kristall.ru</u>

В комплект пульта диспетчера входит:

- монитор;
- системный блок;
- клавиатура;
- манипулятор «мышь»;
- звуковые колонки;
- микрофон диспетчера;
- источник бесперебойного питания;
- блок сопряжения;
- комплект программного обеспечения;
- комплект эксплуатационной документации;
- комплект кабелей.

1.1.2 Панели программы «ДИСПЕТЧЕР»

Основные панели программы:

- РЕГИСТРАЦИЯ;
- УПРАВЛЕНИЕ;
- СИГНАЛЫ;

Диспетчер с помощью манипулятора "мышь" работает с панелями на экране монитора.

Для выбора объекта на экране монитора необходимо:

- переместить манипулятор "мышь" таким образом, чтобы указатель на экране монитора оказался на изображении требуемого объекта (кнопки);
- нажать и отпустить левую кнопку манипулятора "мышь".

1.1.3 Точки обслуживания и режимы обслуживания

Система предоставляет возможность работы со следующими видами оборудования, называемыми точками обслуживания (в дальнейшем TO):

> Переговорные устройства или громкоговорящая связь (ГГС);

- Освещение;
- Датчик;

Точки обслуживания могут находиться в одном из четырех режимов обслуживания:

1. ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ – точки обслуживания в данном режиме контролируются системой, это основной режим работы. Сигналы от ТО поступают диспетчеру.

2. ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ – режим предназначен для напоминания диспетчеру о пассажирах находящихся в лифте. Диспетчер может перевести ТО в данный режим по результатам обработки вызова из лифта. Диспетчеру периодически осуществляется подача звукового сигнала, напоминающего о наличии лифтов на контроле. ТО в данном режиме контролируются системой. Диспетчер может перевести ТО из режима ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РА-БОТЕ;

3. ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ - режим предназначен для временного снятия ТО с контроля системой (например, при работе технического персонала с данными точками обслуживания). Диспетчеру периодически осуществляется подача звукового сигнала, напоминающего о наличии ТО, находящихся в данном режиме. Диспетчер может перевести ТО в этот режим по результатам обработки сигнала от нее. ТО в данном режиме продолжают контролироваться системой, но сигналы от ТО не поступают диспетчеру. После восстановления нормальной работы ТО происходит их автоматический переход из режима ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РАБО-ТЕ и в журнале событий создается соответствующая запись;

4. ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ - ТО в данном режиме не контролируются системой, сигналы от ТО не поступают диспетчеру; Диспетчер может перевести ТО из режима ОБОРУДОВАНИЕ В РЕ-МОНТЕ в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ.

1.2 Запуск программы

Запуск программы «Диспетчер» происходит при включении компьютера.

Для перезапуска программного обеспечения, при возникновении сбойной ситуации, необходимо нажать кнопку **«Запуск»** на экране монитора.

После запуска на экране появятся панель УПРАВЛЕНИЕ и панель РЕГИСТРАЦИЯ, представленная на рис.2.



Рис.2. Изображение на экране монитора после запуска программы

Для начала работы диспетчеру необходимо зарегистрироваться в системе. Порядок работы с панелью РЕГИСТРАЦИЯ описан в главе 2.

1.3 Выход из программы и выключение компьютера

Выход из программы «Диспетчер» и выключение компьютера производится кнопкой **«Выкл»** на экране монитора. Если в этом случае выключение не происходит, то компьютер выключается нажатием кнопки на системном блоке.

2. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ "РЕГИСТРАЦИЯ"

Панель РЕГИСТРАЦИЯ, представленная на рис.3., предназначена для регистрации диспетчера в Системе.



Рис.3. Панель РЕГИСТРАЦИЯ

Для проведения регистрации необходимо:

- выбрать в списке пользователей требуемую фамилию;
- нажать кнопку **«В работу»** для регистрации и перехода из панели РЕГИСТРАЦИЯ к панели УПРАВЛЕНИЕ.

3. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ "УПРАВЛЕНИЕ"

3.1 Общее описание

3.1.1 Поля панели

Панель УПРАВЛЕНИЕ, изображенная на рис.4, представлена тремя полями:

- Поле выбора точки обслуживания;
- Поле управления режимом ТО;
- Поле блоков контроля



Рис.4. Поля панели УПРАВЛЕНИЕ

3.1.1.1 Поле выбора точки обслуживания

В «Поле выбора ТО», представленном на рис.5, отображаются группы точек обслуживания, находящиеся в выбранном диспетчером

©НПФ «Вектор-Н8» тел/факс 596-34-10; <u>www.sdk-kristall.ru</u>; <u>info@sdk-kristall.ru</u>

режиме обслуживания. При выборе группы, если она не пуста, на экране разворачивается список точек обслуживания данной группы.



Рис.5. Выбор ТО

Каждая ТО представлена строкой со следующими данными об этой ТО:

- Номер канала связи с блоком контроля;
- Адрес ТО на блоке контроля;
- Улица;
- Номер дома;
- Номер подъезда;
- Наименование ТО.

Фильтры (включение или отключение <u>отображения</u> этих полей) расположены внизу экрана на информационном поле панели.

Точки обслуживания, выделенные красным цветом на панели не обслуживаются и это значит, что контрольный пункт, в состав которого входит данная TO, находится в ремонте.

3.1.1.2 Поле управления режимом ТО

Поле управления режимом TO расположено в правой части панели (см. Рис.4) и зависит от выбора вида TO и режима обслуживания TO.

3.1.1.3 Информационное поле

Информационное поле, изображенное на рис.6, находится внизу экрана монитора и содержит поля:

©НПФ «Вектор-Н8» тел/факс 596-34-10; <u>www.sdk-kristall.ru</u>; <u>info@sdk-kristall.ru</u>

- Тип выбранного блока контроля и адрес его установки;
- Текущая дата и время;
- Фамилия зарегистрированного диспетчера;
- Поле фильтров, представленное на Рис.7. Фильтры используются для включения или отключения <u>отображения</u> полей строки адреса точки обслуживания;
- Индикатор работоспособности системы. При нормальном функционировании он постоянно мигает зеленым цветом

СДК-31.xx2 - Кантемировская, д. 10, 2, Эл. Щи 19.05.2009 17:58 ! 1

!1 Системный Администратор

11

Рис.6. Информационное поле панели УПРАВЛЕНИЕ

На Рис.7 изображено поле включения фильтров, содержащее выключатели. При щелчке левой кнопки «мыши» на необходимой позиции происходит переключение выключателя в противоположное состояние.



Рис.7. Поле фильтров

Позиции выключателей соответствуют <u>отображению</u> в «Поле выбора ТО» следующих полей ТО:

- 1. Улица;
- 2. Номер дома;
- 3. Номер подъезда;
- 4. Наименование ТО;
- 5. Номер канала связи с блоком контроля;
- 6. Адрес ТО на блоке контроля.

3.1.2 Назначение кнопок

Назначение кнопок панели УПРАВЛЕНИЕ, описано в таблице 1

Таблица 1. Назначение кнопок

Кнопка	Назначение	Примечание
🖉 Регистрация	Вызывает панель РЕГИСТ- РАЦИЯ	Регистрация дис- петчера в Систе- ме при передаче дежурства
🎇 Журнал работы	Вызывает журнал протокола работы Системы	Журнал предна- значен для рабо- ты службы тех- нического об- служивания сис- темы
Оборудование В РАБСТЕ	Отображение точек обслу- живания, находящихся в ре- жиме «ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ»	
Лифты на КОНТРОЛЕ	Отображение точек обслу- живания, находящихся в ре- жиме «ЛИФТЫ НА КОН- ТРОЛЕ»	
Датчики с СИГНАЛАМИ	Отображение ТО, находя- щихся в режиме «ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ»	
Оборудование В РЕМОНТЕ	Отображение ТО, находя- щихся в режиме «ОБОРУ- ДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ»	
ГГС	Выбор ТО вида ГГС	

Освещение	Выбор ТО вида «Освеще- ние»	
Датчики	Выбор ТО вида «Датчики»	
Громкая Связь Включить Проверка	Включение канала громко- говорящей связи для прове- дения переговоров. Проверка канала громкого- ворящей связи.	При проверке ка- нала громкогово- рящей связи должен прослу- шивается перио- дический звуко- вой сигнал с пе- риодом повторе- ния 0,5-1сек.
ВКЛЮЧИТЬ Автоматическое упр. Используется	«Включить» - включение/ выключение освещения; «Используется»- включе- ние/выключение автомати- ческого управления;	Предназначена для включе- ния/выключения освещения в руч- ном режиме.

	КТСД «Крис	талл-S» «Кристалл-RS» РД
Автоматическое упр. ИСПОЛЬЗУЕТСЯ Время В указанное время ВКЛ. ОТКЛ. 22:00 Ф 08:00 Ф Установить	«Используется»- включе- ние/выключение автомати- ческого управления; «Вкл»- выбранное время включения «Откл.»- выбранное время отключения «Установить»- сохранение изменений	Предназначена для включе- ния/выключения освещения в ав- томатическом режиме.
Contract,	Переводит ТО в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РАБО- ТЕ	
	Переводит ТО в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РЕ- МОНТЕ	
ЭАПУСК ВЫКП	Перезапуск программы «Диспетчер» Выход из программы и выключение компьютера	

Таблица 1.(Продолжение).

13

15

3.2 Порядок работы с ТО «ГГС»

3.2.1 Режимы работы ТО «ГГС»

Для точек обслуживания вида ГГС возможны три режима обслуживания:

- ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ;
- ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ;
- ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ.

Режимы обслуживания описаны в пункте 1.1.3 и выбираются соответствующими кнопками на панели УПРАВЛЕНИЕ.

Для выбора точки обслуживания вида ГГС необходимо:

- нажать кнопку «ГГС»;
- нажать кнопку «Оборудование в работе», «Лифты на контроле» или «Оборудование в ремонте» для выбора ТО, находящихся в одном из этих режимов;
- выбрать точку обслуживания в «Поле выбора ТО».

На рис.8 - 9 представлены панели УПРАВЛЕНИЕ для ТО вида ГГС в соответствующих режимах.

Репистра.	NA)				🎇 Журнал работы	Версия 4.0.1
Оборуд В РАБ	ование ОТЕ	Лифты НА КОНТРОЛЕ	Датчики С СИГНАЛАМИ	Оборудование В РЕМОНТЕ		
гге	–⊮ <u>Связ</u> ⊧ <mark>√(1-0</mark>	<u>ь с Лифтами</u>)[D1][Кантемировси	кая][д.10][п.1]Лифт	Пассажирский		
свещение	√(1-0 √(1-0)[D2][Кантемировся)[D3][Кантемировся	кая][д.10][п.2]Лифт кая][д.10][п.3]Лифт	Пассажирский Пассажирский		
Датчики	•∩ъ <u>Служ</u>	ебная Связь				
КП 01-00 🔺					ſ	СПВКЛЮЧИТЬ
					L	Опроверка
•						
						-

Рис.8. Панель УПРАВЛЕНИЕ для ТО вида ГГС в режиме обслуживания ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ

В режиме ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ отображаются каналы ГГС, сигналы от которых обрабатываются системой. Имеется возможность включить выбранный канал или провести его проверку.

Оборудование	Лифты	Датчики	Оборудование	100	Depoint 4.0.1
B PAGOTE	НА КОНТРОЛЕ	С СИГНАЛАМИ	B PÉMOHTE		
ггс =∱ Служ	ебная Связь))[D4][Кантемировска	aalfa, 101fn, 11Mawa	нное помещение		А В Работу
рещение					
D 01-00					
					Включить
					Спроверка
					<u></u>
1					

Рис.9. Панель УПРАВЛЕНИЕ в режимах ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ и ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ

В режиме ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ отображаются каналы ГГС, сигналы от которых не обрабатываются системой. Имеется возможность включить выбранный канал или провести его проверку. При нажатии кнопки «В работу» выбранный канал переводится в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ.

В режиме ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ отображаются каналы ГГС, сигналы от которых обрабатываются системой. Диспетчеру периодически напоминается о необходимости проверки данных каналов ГГС. Имеется возможность включить выбранный канал или провести его проверку. При нажатии кнопки «В работу» выбранный канал переводится в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ.

17

КТСД «Кристалл-S» «Кристалл-RS» РД

3.2.2 Работа с каналами ГГС

Кнопки включения и проверки канала громкой связи изображены на рис.10.

— <u>Громкая Связь</u> —
Включить
Проверка

Рис.10. Кнопки управления каналом громкой связи

Включение канала ГГС производится кнопкой **«Включить».** Кнопка **«Проверка»** включает режим проверки канала ГГС, в котором должен прослушиваться периодический звуковой сигнал.

При нажатии на любую из этих кнопок на экране отобразиться панель, представленная на рис.11.

	КТСД «Кристалл-S» «Кристалл-RS» РД
== Включен Канал Громкой Сяязи == Посло перегопорот 1. При неисправности лифта - нажмите кнопку << НА КОНТРОЛЬ >> 2. Во всех остальных случаях - нажмите кнопку << В РАБОТУ >>	
2	
л Пассажирский (Кантемировская, д.10, под.3) на до завершения, секуна	залуск
	BLINT
赛 В работу 🚫 На Контроль	



При включенном канале ГГС диспетчер может прослушивать абонента через акустические колонки и передавать сообщения через микрофон.

Для прослушивания абонента кнопка на подставке микрофона должна быть отжата.

Для передачи сообщения необходимо:

- Нажать кнопку на подставке микрофона;
- Говорить в микрофон на расстоянии не менее 20 см.

Выключение канала происходит при нажатии кнопки **«В работу»** или автоматически через 30 секунд после последнего нажатия кнопки на микрофоне.

19

3.3.1 Режимы работы ТО «Освещение»

Для точек обслуживания вида «Освещение» возможны два режима обслуживания:

- ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ (рис12);
- ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ (рис13).

Для выбора точки обслуживания вида «Освещение» необходимо:

- нажать кнопку «Освещение»;
- нажать кнопку «Оборудование в работе» или «Оборудование в ремонте» для выбора ТО, находящихся в одном из этих режимов;
- выбрать точку обслуживания в «Поле выбора ТО».



Рис.12. Панель УПРАВЛЕНИЕ для ТО «Освещение» в режиме обслуживания ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ

В режиме ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ отображаются каналы управления освещением, сигналы от которых обрабатываются системой. Имеется возможность включить/выключить выбранный канал освещения.

Регистрация)				🎇 Журнал работ	ч Версия 4.0.1.1
Оборудование В РАБОТЕ	Лифты НА КОНТРОЛЕ	Датчики С СИГНАЛАМИ	Оборудование В РЕМОНТЕ		
В РАБОТЕ ГГС → Авари → (1-0 Освещение Латчики КП 01-00 -	на контроле	с сигналами	В РЕМОНТЕ		В Расону, БУЛОЧЯТЬ Автонатическое цар • Используется
v .	na n 10 2 3n Bh 2206	999-1641 11 C	истомный Алцинистолого		SATING

Рис.13. Вид панели УПРАВЛЕНИЕ для ТО «Освещение» в режиме обслуживания ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ

В режиме ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ отображаются каналы управления освещением, сигналы от которых не обрабатываются системой. Имеется возможность включить/выключить выбранный канал освещения.

Кнопка «В работу» переводит ТО в режим обслуживания ОБО-РУДОВАНИЕ В РАБОТЕ.

3.3.2 Управление освещением

Управление освещением может осуществляться в ручном или автоматическом режиме. При включении/выключении освещения в автоматическом режиме возможны два варианта работы:

- выбор времени автоматического включения/выключения освещения задается диспетчером в зависимости от внутренних инструкций диспетчерского пульта;

- время автоматического включения/выключения освещения соответствует годовому графику включения/выключения освещения, и выбор этого графика осуществляется администратором системы.

На рис.14а показаны органы управления освещением для выбранной точки обслуживания.



Рис. 14а. Панель управления освещением.

В зависимости от заданных параметров панель управления освещением может выглядеть так, как представлено на рис.14б-14г.



На рис.14б представлена панель управления при ручном управлении включением/выключением освещения. Для включения освещения диспетчеру необходимо выбрать заданную ТО и нажать кнопку «Включить», произойдет включение освещения и кнопка станет желтого цвета, при этом, поменяв название на «Отключить», соответственно для отключения освещения необходимо нажать на эту кнопку. Для перехода к автоматическому управлению ТО данного вида, необходимо поставить отметку в поле «Используется».

На рис.14в представлена панель управления при автоматическом управлении включением/выключением освещения. Управление ТО данного вида будет осуществляться соответственно времени включения/выключения заданным в полях «Вкл.» и «Выкл.». Для изменения этого времени необходимо установить нужные значения при помощи кнопок установки времени автоматического управления, а затем нажать кнопку «Установить». Для перехода к ручному управлению ТО данного вида, необходимо снять отметку в поле «Используется».

На рис.14г представлена панель управления при автоматическом управлении включением/выключением освещения по заданному графику. При этом в поле управления указывается номер графика и текущие значения времени включения/выключения освещения. Для перехода к ручному управлению ТО данного вида, необходимо снять отметку в поле «Используется». <u>График включения освещения назна-</u> чается администратором системы.

23

3.4 Порядок работы с ТО «Датчики»

Для точек обслуживания вида «Датчики» возможны три режима обслуживания:

- ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ;
- ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ;
- ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ.

Для выбора точки обслуживания вида «Датчики» необходимо:

- нажать кнопку «Датчики»;
- нажать кнопку «Оборудование в работе», «Датчики с сигналами» или «Оборудование в ремонте» для выбора ТО, находящихся в одном из этих режимов;

• выбрать точку обслуживания в «Поле выбора ТО». На рис.15 - 17 представлены панели УПРАВЛЕНИЕ для ТО вида датчики в соответствующих режимах.

				🧱 Журнал р	воты Версия 4.0.1.
Оборудование В РАБОТЕ	Лифты НА КОНТРОЛЕ	Датчики С СИГНАЛАМИ	Оборудование В РЕМОНТЕ		
ттс = № Ава у(1) партине 11 Дави 13 Дави 14 Дави 258 Неим 258 Неим 258 № Охр. 1915 - 2015	ия насоса))[Е7](Кантемировск ение Воды выше на правность Лифта на ература Воды выши тература Воды ниже	ааў[д.10][п.4]Насосс эрмы римы е нормы нормы	ная		2
					1

Рис.15. Панель УПРАВЛЕНИЕ для ТО «Датчики» в режиме обслуживания ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ

В режиме ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ отображаются TO, сигналы от которых обрабатываются системой.



Рис.16. Вид панели УПРАВЛЕНИЕ для ТО «Датчики» в режиме обслуживания ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ

В режиме обслуживания ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ отображаются ТО, сигналы от которых не обрабатываются системой. Диспетчеру периодически напоминается о наличии датчиков временно снятых с контроля. Имеется возможность перевести выбранную ТО в режим обслуживания PEMOHT(в том случае если известно, что данная ТО неисправна). В случае восстановления работоспособности ТО происходит их автоматический перевод в режим обслуживания ОБОРУ-ДОВАНИЕ В РАБОТЕ и в журнале событий создается соответствующая запись.

25

Рис.17. Вид панели УПРАВЛЕНИЕ для ТО «Датчики» в режиме обслуживания ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ

В режиме ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ отображаются ТО, сигналы от которых не обрабатываются системой. Имеется возможность перевести выбранную ТО в режим обслуживания РАБОТА.

3.5 Порядок работы с журналом

Запуск журнала работы производится нажатием кнопки «Журнал работы» в верхней правой части главной панели программы «Диспетчер». При запуске отображается журнал работы за текущий день, при этом программа «Диспетчер» остается активной и продолжает принимать сигналы от оборудования из состава комплекса СДК «Кристалл».

27

©НПФ «Вектор-Н8» тел/факс 596-34-10; <u>www.sdk-kristall.ru; info@sdk-kristall.ru</u>

3.5.1 Состав журнала событий.

Журнал состоит из главного меню, панели управления и двух информационных панелей. Выбор информационных панелей производится нажатием на соответствующую вкладку на панели управления.

Курнал работы (сдк тк	ристалл S									
Запись в файл Конфиг	урация	Справка									
Открыть журналы а	а перио	а Фильтрация	Оьжа								
Открыть журнал Возножен проснотр з	ања с : курнало	25.05.2009 <u>*</u> no : a o 22.05.2009 no 25.0	25.05.2009 5.2009								
Действия до Дата Вр	испел емя	пчера Дейс Команда	твия с БК Время р	егистрации	Вкл.(1)/сыкл.(0)	Действие	Tun 5K	Линия №	Ошибка оборудования	Реакция	Д
25.05.2009 14:	08:49		14:08:49	,	00000000	МТИ Загрузка	СДК-31.xx5	1			1
25.05.2009 14:	08:49		14:08:49	}	00000000	MTU omeem	СДК-31.xx5	1			1.
25.05.2009 14:	24:08		14:24:08	3	00000000	MTU Загрузка	СДК-31.xx5	1			1.
25.05.2009 14:	24:08		14:24:08	3	00000000	MTU Загрузка	СДК-31.xx5	1			1.
25.05.2009 14:	24:09		14:24:09	,	00000000	MTU omeem	СДК-31.xx5	1			1:
25.05.2009 14:	24:27	Onpoc	14:29:24	1		81	СДК-31.xx5	1	-Hem БК	В работу	1:
25.05.2009 14:	29:25		14:29:25	5	00000000	МТИ Загрузка	СДК-31.xx5	1			1:
25.05.2009 14:	29:25		14:29:25	5	00000000	MTU omeem	СДК-31.xx5	1			11
25.05.2009 14:	29:36		14:29:36	3	00000000	МТИ Загрузка	СДК-31.xx5	1			1:
25 05 2000 14	29:37	1	14:29:37	7	00000000	MTU omeem	СДК-31.xx5	1			11
20.00.2000 14.											122
25.05.2009 14:	34:06		14:34:06	8	00000000	МТИ Загрузка	СДК-31.XX5	1			11

Рис.19. Вид панели «Действия с БК»

Поля панели «Действия с БК» представленной на рис.19, показывают следующую информацию:

- Дата: дата события;
- Время: время события;
- Команда: команда системы;
- Время регистрации: время регистрации события;
- Вкл.(1)/выкл.(0): показывает состояние каналов телеуправления;
- Действие: показывает действие, произведенное системой с блоком контроля;

- Тип БК, Линия №: показывают тип блока контроля и линию, к которой он подключен;

- Ошибка оборудования: показывает возникшую ошибку;

- Реакция: показывает действие, произведенное диспетчером с блоком контроля при регистрации ошибки;

- Диспетчер: показывает имя диспетчера, который произвел действие;

тярыть жу	manu oa nepe	на. Фильтра	sues Barrat										
Открыть з Возновен тр	журналы с роснотр журчал	25.05.2009 <u>-</u> os c 22.05.2009	no : [25.05.2009 -										
Housen	Baser	ninopa j	Lencment C BK	Bur TO	Dec.	Iner	Manan	lot.un	The Designation of the Designation of the	Ino	Course bases	The second s	1
21 01 2000		obean between	the network	INACTO DA	100,0	10	2 Addin	Date II	dem came Ancierterpa	10	CATR/ROM.	Joon B	_ ^
2510 2009	14.09126	1411108	11 Carrenous A	The second second second second		10	Party and a second	Table II	CREMENT	(CI)	CHINES		
35.05.3009	14.09.27	14.17.30	11 CHETTERSON A	Conceptioners Jus	-	10	NAMES OF TAXABLE PARTY OF TAXAB	Toda Il	Destant	(CI)	Carmenten		
35.05 3000	14.11.25	14111200	11 Commences A	Harmon The		10	Karren and State	Taska December 201	Contraction	1CP	Carmen		
26.05 2000	14-17-26	14-17-26	11 Carmanadi A	Caura e Jackreen		10	Kannakan	July Decemperation	Ban CC	mu	Environ		
25.05 2000	14-17-30	14-17-30	11 Currented A	Cause of Judenson	1	10	Kannangeneran	Judy Decomposit	Barn Ff	mu	Kaman	Terrenel Asles	
35.05 2000	14.22.49	14-24-02	11 Community A	Chester Suprasa		10	Karpenekte	Receiver	Comparison of Comparison	0041	Comment	Jaymon With	
35.05 2000	14,22,49	110100	11 Contraction A	Organi		10	Kantonpercant	Recorded	Спананарные	1000	Contract		
25.05.2000	14-22-48	14.14.01	11 Common A	Anna		10	Former and the second	Haracan	Contractioner	104	Carment		
35.05.3000	114-22-40	11.01.00	11 Community A	A support success	-	10	Formation and the	Harrison	Current ageneration	1041	Comment		
35.05 3000	14.11.60	14-22-55	11 Comments A	Harmon Tak		10	Party and the state	Take Bernstered	Connections	10.00	Carrier		
35.05 3000	14-11-50	11.00.00	11 Comments A	Harmon Hal		10	Kanne angene kan	Bake Baccomposed	Contract operation	10.41	Carman		
25.05.2009	14-33-56		11 Carmonadi A	Heremanners Ibel		10	Karrenmancan	Just a December 201	Carman can	IC31	Carman		
25.05.2009	14:33:56	14:34:01	11 Carrentati A	Carrandinan Carra	2	10	Karry some nex all	Management management	CHTHAN IMPROPT	IDSI	Carman		
25.05 2009	14-22-58	14-11-58	11 Currenterit A	Carrandiana Carra		10	Karrennerran	Manager and and and a	Ban FC	msi	Ferrar		
25.05.2009	14-34-01	14-34-01	11 Carmental A	Carrandiana Caura		10	Karnananan	Management on the same	Barr FC	ms	Esseren	Terranel Aster	
25.05.2009	14-14-01		11 Correspondent A	Annes		10	Karrennerster	Hacacupa	Carana cara	1061	Company		-
25.05 2009	14-14-01		11 Commonweak A	Onese	1	10	Karrannancan	Bacacuma	Caranaceur	IRSI	Carman		
24.05 2009	14-14-04	14-14-04	11 Currentin A	Carrantinan Carra	2	10	Karrennanevan	Management management	Rusfery	ID51	Kaman		
24.04 2009	14-15-12	14-15-12	11 Currenting A	Course Jakrows	1	10	Kauremanewan	Date Decomposit	Raemaw	mu	HURTING &		
24.05 2000	14:35:45	14:35:45	11 Currenteria A	Comp c Judryan	1	10	Kastromenceas	Ashr Barramana and	Bpermar	IDII	HIND K.		
25.05.2009	14-16-08	14/36-08	11 Currenteria A	Caura e Jashrawa	1	10	Karrennencen	July Decomposit	Racesser	mu	HIRTH N		

Рис.20. Вид панели «Действия диспетчера»

Поля панели «Действия диспетчера» представленной на рис.20, предоставляют следующую информацию:

- Дата: дата поступление сигнала;
- Время: время поступления сигнала;
- Время регистрации: указывает время регистрации события диспетчером;
- Диспетчер: имя диспетчера, который принял сигнал;
- Вид ТО: указывает вид принятого сигнала;
- Подъезд, Улица, дом: указывают полный адрес принятого сигнала;
- Объект: указывает объект, который обслуживается;

- Действие диспетчера: действие, произведенное диспетчером с принятым сигналом;

- **TO**: указывает физический адрес подключения точки обслуживания к блоку контроля;

- Сигн./Ком.: указывает тип принятого сигнала или действия диспетчера; - Запись: указывает, есть ли запись переговоров диспетчера при получении данного сигнала.

3.5.2 Главное меню.

Назначение пунктов главного меню представлено в табл.2

Пункт	Под-	Примечание
	пункт	
Запись в файл	Формат ТХТ	Производится запись информации из жур- нала работы в текстовый файл. Запись производится в файл находящийся по адре- су D:\ KristallReports\ и именуется в соот- ветствии с датой сохранения журнала.
	Формат Excel	Производится запись информации из жур- нала работы в таблицу формата Excel па- кета Microsoft Office. Запись производится в файл находящийся по адресу D:\ Kristall- Reports\ и именуется в соответствии с да- той сохранения журнала.
	Формат HTML	Производится запись информации из жур- нала работы в файл формата Internet Ex- plorer. Запись производится в файл нахо- дящийся по адресу D:\ KristallReports\ и именуется в соответствии с датой сохране- ния журнала.
Конфигу- рация	Оборудо- вание	Открывает панель просмотра текущей конфигурации оборудования СДК «Кри- сталл-S». В конфигурации представлены существующие блоки контроля в соответ- ствие с каналами подключения к БС. При нажатии левой кнопкой мыши на «+/-» вы- бранного блока контроля раскрывается полный состав подключений данного блока по всем точкам обслуживания. Возврат к просмотру журнала производится нажати- ем кнопки «Выход» панели конфигурации.
Справка	Помощь	Вызывает текстовый файл справки по ра- боте журналами.

Табл.2. Главное меню.

29

©НПФ «Вектор-Н8» тел/факс 596-34-10; <u>www.sdk-kristall.ru</u>; <u>info@sdk-kristall.ru</u>

31

3.5.3 Работа с журналами.

Работа с журналами осуществляется при помощи главного меню и панели управления (Рис.21.).



Рис.21. Панель управления

Кнопки «**Прослушать**», «**Остановить**» и индикаторы длительности записи появляются на панели управления только в том случае, если на информационной панели «Действия диспетчера» выбрана строка, содержащая запись переговоров диспетчера. Для того чтобы прослушать запись необходимо нажать на кнопку «**Прослушать**», при этом будет отображаться общая длительность записи и текущая длительность прослушанного отрезка записи. Для прекращения прослушивания необходимо нажать на кнопку «**Остановить**» или дождаться автоматического отключения воспроизведения при достижении окончания записи.

При просмотре панелей «Действия диспетчера» существует возможность фильтровать события.

Параметры фи	ильтрации		
Улица:	Bce	•	Применить
Дом:	Bce	-	
Объект:	Bce	-	Отменить
Внд ТО:	Bce	-	Выйти
TO:	Bce	•	

Рис.22. Панель «Параметры фильтрации».

Для перехода к фильтрации событий необходимо нажать на панели управления на кнопку «Фильтрация». После этого в правой стороне панели управления появится панель «Параметры фильтрации»

©НПФ «Вектор-Н8» тел/факс 596-34-10; <u>www.sdk-kristall.ru</u>; <u>info@sdk-kristall.ru</u>

КТСД «Кристалл-S» «Кристалл-RS» РД

(рис.22). Фильтровать записи можно по улице, дому, обслуживаемому объекту, виду точки обслуживания и физическому адресу подключения ТО к блоку контроля. Фильтрация производится путем выбора необходимой комбинации фильтра и нажатия кнопки «Применить». Если существует необходимость изменить условия фильтра, то необходимо нажать кнопку «Отменить» и повторить действия по выбору параметров фильтра. После окончания работы с фильтром для возвращения к нормальной работе с журналом необходимо нажать кнопку «Выйти».

Если после просмотра текущего журнала возникла необходимость просмотра журналов работы за какой-либо период, то необходимо произвести следующие действия:

- с помощью указателя максимального периода убедиться в наличие журналов за требуемый период;

- поочередно нажать левой кнопкой мыши на окна выбора периода открываемых журналов, при этом появится окно выбора даты, и выбрать необходимое число, месяц и год;

- после выбора периода нажать на кнопку «Открыть журналы за период» и подождать загрузки журналов, при этом панель журнала работы приобретет вид, показанный на рис.23. После загрузки журналов работа с ними производится также как и с текущим журналом.

🛷 Журжал работы СДК "Крысталл-S"		
Загись в файл Конфигурация. Справка		
Открыть журналы за период Фильтрация Выход		Общее каличество журна-
Открыть журналы с : 25.05.2009 • по : 25.05.2009 •	Журналов за период :	
Возножен проснотр журналов с 22.05.2009 по 25.05.2009	Открывается журная №	
		Номер открытыемого в
		данный зомент журныла
		YEARAN BARRANE AND
	_	зыгрузки журжалов
	Contraction of the second seco	
Изпроизние установ		
Fighter terms wyprice	ion na aponna	

Рис.23. Вид панели журнала событий при загрузке журналов

Выход из журнала событий и возврат к окну программы «Диспетчер» осуществляется нажатием на кнопку «Выход» на панели управления.

4. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ "СИГНАЛЫ"

4.1 Общее описание

4.1.1 Основные понятия

При возникновении вызова от точки обслуживания на экране монитора появляется панель СИГНАЛЫ. Диспетчеру необходимо обработать все вызовы от точек обслуживания. После обработки последнего вызова панель закрывается.

4.1.2 Назначение кнопок

Таблица 3. Назначение кнопок

33

Кнопка	Назначение	Примечание
Включить разговор	Используется при по- лучении сигнала от ТО «ГГС». Включает ка- нал ГГС	Выключение авто- матически через 30 сек или при нажа- тии кнопки «В ра- боту»
Ш СИГНАЛ принят	Используется при по- лучении сигнала от ТО «Датчики». Переводит ТО в режим обслуживания ДАТ- ЧИКИ С СИГНАЛОМ	
🔀 В Ремонт	Переводит ТО в режим обслуживания ОБО- РУДОВАНИЕ В РЕ- МОНТЕ	

4.1.3 Поля панели

Панель СИГНАЛЫ, вид которой представлен на рис.24, содержит три функциональных поля:

• В левой части панели поле аналогичное полю «Выбор ТО» панели УПРАВЛЕНИЕ. Это поле также содержит адреса точек обслуживания, от которых пришел сигнал;

©НПФ «Вектор-Н8» тел/факс 596-34-10; <u>www.sdk-kristall.ru; info@sdk-kristall.ru</u>

34

- В правой части панели находятся кнопки управления;
- Внизу экрана расположено информационное поле.

4.2 Сигналы от ТО «ГГС»

При поступлении вызова от ТО ГГС на экране монитора отображается панель СИГНАЛЫ.

Пифт Пассажирский [Кантенировская, д.10, под.2] Спять с Пифтани [D2]	🔺 Тромкая Саязь	
	Включить разгов	вор
	ЗВ Ремонт	
	킍	

Рис.24. Вид панели СИГНАЛЫ при поступлении вызова от ТО ГГС.

Диспетчеру необходимо включить канал ГГС, нажав кнопку **«Включить разговор».** На экране монитора отобразится панель ВКЛЮЧЕН КАНАЛ ГГС, вид панели представлен на рис.25. Внизу панели отображается адрес точки обслуживания, от которой пришел

35

вызов, и время оставшееся до автоматического отключения канала ГГС.

Для прослушивания абонента кнопка на подставке микрофона должна быть отжата.

Для передачи сообщения необходимо:

- Нажать кнопку на подставке микрофона;
- Говорить в микрофон на расстоянии не менее 20 см.

Durante Kausa Francisca Ora			
— Включен канал Громкой Свя: Посло пороговоров:	1 ==		
1. При неисправности писта -			
нажмите кнопку << НА КОНТІ)ЛЬ >>		
2. Во всех остальных случаях -			
нажмите кнопку << В РАБОТ	>>		
a			
		Sartyck	b =
		0	
		Выкл.	Þ
ез. оборудование [Новая 1, д.1, под.Резерв]			
ремя до завершения, секунд			
5			
	1.		

Рис.25. Вид панели ВКЛЮЧЕН КАНАЛ ГГС

Далее возможны следующие ситуации:

- Если вызов ложный, то необходимо нажатием кнопки «В работу» перевести ТО в режим обслуживания ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ.
- Если в неисправном лифте находятся пассажиры, то диспетчер может перевести эту ТО в режим ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ нажатием кнопки «На контроль». Канал ГГС отключается, и диспетчеру будет периодически осуществляется подача звукового сигнала, напоминающего о наличии лифта на контроле. После устранения неисправности, диспетчер может перевести ТО из режима ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ.
- При получении повторного ложного вызова от ТО перевести эту точку обслуживания в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ нажав кнопку **«В ремонт».** Затем продолжить работу и сообщить о неисправности в группу технического обслуживания.

©НПФ «Вектор-H8» тел/факс 596-34-10	· www.sdk-kristall.ru: info@sdk-kristall.ru
SITTA NDERTOP-TO TOT WARE 390-34-10	, www.suk-kiistaii.ru, iiio(@suk-kiistaii.ru

КТСД «Кристалл-S» «Кристалл-RS» РД

4.3 Сигналы от ТО «Освещение»

При возникновении неполадок включения/выключения освещения поступает вызов от ТО «Освещение». На экране монитора отображается панель СИГНАЛЫ, представленная на рис.26.



Рис.26. Вид панели СИГНАЛЫ при поступлении вызова от ТО «Освещение»

Диспетчеру необходимо перевести ТО в режим ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ нажатием кнопки «СИГНАЛ принят».

После этого будет периодически осуществляться подача звукового сигнала («Проверьте датчики с сигналами»), напоминающего о наличии ТО, находящихся в режиме ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ. В случае восстановления работоспособности ТО происходит их автоматический перевод в режим обслуживания ОБОРУДОВАНИЕ В РАБО-ТЕ. В случае поступления частых вызовов от данной ТО (при наличии информации об отсутствии работы технического персонала с данными точками обслуживания) нужно нажать кнопку **«В ремонт»**. Затем продолжить работу и сообщить о неисправности в группу техническо-го обслуживания.

4.4 Сигналы от ТО «Датчики»

При поступлении сигнала от ТО «Датчики» на экране монитора отображается панель СИГНАЛЫ, вид панели представлен на рис.27.



Рис.27. Вид панели СИГНАЛЫ при поступлении вызова от ТО «Датчики»

Диспетчеру необходимо перевести ТО в режим ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ нажатием кнопки «СИГНАЛ принят».

После этого будет периодически осуществляться подача звукового сигнала («Проверьте датчики с сигналами»), напоминающего о наличии ТО, находящихся в режиме ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ. В

©НПФ «Вектор-Н8» тел/факс 596-34-10; <u>www.sdk-kristall.ru; info@sdk-kristall.ru</u>

случае восстановления работоспособности ТО происходит их автоматический перевод в режим обслуживания ОБОРУДОВАНИЕ В РАБО-ТЕ.

В случае поступления частых вызовов от данной ТО (при наличии информации об отсутствии работы технического персонала с данными точками обслуживания) нужно нажать кнопку **«В ремонт»**. Затем продолжить работу и сообщить о неисправности в группу технического обслуживания

5. Возможные неисправности

1. Отсутствие реакции программы на действия манипулятора «мышь».

Действия: нажать кнопку **«Запуск»** на экране монитора для перезапуска программного обеспечения.

2. При нажатии кнопки «Выкл» выход из программы и выключение компьютера не происходит.

Действия: компьютер выключается нажатием кнопки на системном блоке.

3. На экране монитора появилось сообщение «Не подключен блок сопряжения», представленное на рис.28.

е мегистрация						мурная расоты	версия 4.0.
Оборудован В РАБОТЕ	ние	Лифты НА КОНТРОЛЕ	Датчики С СИГНАЛАМИ	Оборудование В РЕМОНТЕ			
ГГС =44 Соещение Латчики КЛ 01-00 _	Связь ✓ (1-0)[✓ (1-0)[✓ (1-0)[Служе	с Лифтами D1][Кантемировск D2] [Кантемировск D3] [Кантемировск Бная Связь	ая][д. 10][п. 1]Лифт ая] [д. 10][п. 2]Лифт ая][д. 10][п. 3]Лифт СЖ Түрнсталг.	<mark>Пассажирский</mark> Пассажирский Пассажирский			Громкая Связь Включить
			He nogen Enot C	ечен (менсправен) Юпражения (БС),			С П роверка
1 70						SAITYCK BaarJi	
1К-31.305 - Кентен	мировская	ьд 10, 2, Эл.Ща <mark>25.05.20</mark>	09 14:23 ! 1 CF	стемный Администра	тор [Jэгэгэээ	ť	

Рис.28. Сообщение о неподключенном или неисправном блоке сопряжения

КТСД «Кристалл-S» «Кристалл-RS» РД

41

Действия: Проверить подключение кабеля блока сопряжения к СОМпорту. В случае сохранения неисправности обратиться в службу технического обслуживания.

4. Нет звука при включении канала громкой связи. Действия: Проверить подключение звуковых кабелей от блока сопряжения и звуковых колонок к задней панели системного блока компьютера (кабель от колонок должен быть включен в разъем «Лин.выход», а кабель от блока сопряжения в разъем «Лин.вход»). В случае сохранения неисправности обратиться в службу технического обслуживания.

5. Не работает микрофон.

Действия: Проверить подключение микрофона к блоку сопряжения. В случае сохранения неисправности обратиться в службу технического обслуживания

6. На экране монитора появилось сообщение вида, представленного на рис.29, означающее, что блок контроля по данному адресу перешел на питание от резервного источника.



Рис.29. Панель «Неполадки с блоком контроля» Диспетчеру необходимо нажать кнопку **«Сигнал принят»,** при этом в поле блоков контроля панели управления этот блок будет отображаться сиреневым цветом. В том случае, если основное питание блока контроля будет восстановлено, то возврат отображения блока

©НПФ «Вектор-Н8» тел/факс 596-34-10; <u>www.sdk-kristall.ru</u>; <u>info@sdk-kristall.ru</u>

контроля к нормальному состоянию произойдет автоматически. Если же восстановления основного питания до окончания действия резервного источника питания не произошло, то диспетчером будет получено сообщение «Нет связи с КП» и о неисправности необходимо сообщить в службу технического обслуживания с указанием того, что было отключено основное питание блока контроля..

7. Получено голосовое сообщение «Нет связи с КП», на экране монитора появилась панель СИГНАЛЫ, общий вид которой представлен на Рис.30.



Рис.30. Вид панели СИГНАЛЫ при получении сигнала от блока контроля

Диспетчеру необходимо попытаться перевести блок контроля в в режим РАБОТА нажатием кнопки **«В работу».**

Если будет получен повторный вызов от данного КП, то нажать кнопку «**В ремонт**». При этом блок контроля переходит в режим РЕМОНТ и перестает обслуживаться системой. О неисправности необходимо сообщить в службу технического обслуживания.

Блок контроля, находящийся в режиме PEMOHT, отображается в панели УПРАВЛЕНИЕ красным цветом (рис.31).

43

Для перевода блока контроля в режим РАБОТА необходимо щелкнуть клавишей «мыши» на строке необходимого БК. На панели УПРАВЛЕНИЯ появляется клавиша «**В работу**», нажатие на которую осуществляет перевод блока в режим РАБОТА.



Рис.31. Панель УПРАВЛЕНИЕ при переводе БК в режим РАБОТА

ОБУЧЕНИЕ

Государственное унитарное предприятие "Учебо-курсовой комбинат" ЛО проводит обучение по следующим профессиям:

1. Оператор диспетчерского пункта

(допускается к работе оператором на лифты, подключенные к диспетчерскому пульту)

2. Лифтеры

(допускается к обслуживанию больничных, пассажирских и грузовых лифтов) 3.Ответственные за организацию эксплуатации лифтов 4.Ответственные за организацию работ по техническому обслуживанию лифтов Учебный комбинат расположен рядом со ст. метро "Кировский завод" Адрес: 198096 Санкт-Петербург ул. Кронштадская, 8 Справки по телефону: т. 783-32-02; т/ф. 783-24-15

Директор ГУП "УКК" Баринов Леонид Николаевич Методист ГУП "УКК" Моисеенко Ирина Васильевна

Федеральное государственное унитарное предприятие НИИ "Вектор" НПФ "Вектор-Н8" проводит обучение по специальности: Администратор средств диспетчеризации "Кристалл" на базе пульта СДК-330. НИИ "Вектор" расположен рядом со ст. метро "Лесная" Адрес: 197342 Санкт-Петербург ул.Кантемировская, 10 Справки по телефону: 596-34-10, 295-86-10 Попов Александр Геннадиевич Козлов Евгений Владимирович