

**Комплекс технических средств диспетчеризации
«Кристалл-330S» «Кристалл-330RS»**

**Руководство диспетчера
СИШК. 465635.330 РД**

2008

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ	3
1. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ «ДИСПЕТЧЕР»	4
1.1 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.....	4
1.1.1 <i>Пульт диспетчера</i>	4
1.1.2 <i>Панели программы «ДИСПЕТЧЕР»</i>	5
1.1.3 <i>Точки обслуживания и режимы обслуживания</i>	5
1.2 ЗАПУСК ПРОГРАММЫ.....	7
1.3 ВЫХОД ИЗ ПРОГРАММЫ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРА.....	8
2. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ "РЕГИСТРАЦИЯ"	9
3. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ "УПРАВЛЕНИЕ"	10
3.1 ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ	10
3.1.1 <i>Назначение кнопок</i>	10
3.1.2 <i>Поля панели</i>	14
3.2 ПОРЯДОК РАБОТЫ С ТО «ГГС».....	17
3.2.1 <i>Режимы работы ТО «ГГС»</i>	17
3.2.2 <i>Работа с каналами ГГС</i>	20
3.3 ПОРЯДОК РАБОТЫ С ТО «ОСВЕЩЕНИЕ».....	22
3.3.1 <i>Режимы работы ТО «Освещение»</i>	22
3.3.2 <i>Управление освещением</i>	24
3.4 ПОРЯДОК РАБОТЫ С ТО «ДАТЧИКИ»	26
4. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ "СИГНАЛЫ"	34
4.1 ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ	34
4.1.1 <i>Основные понятия</i>	34
4.1.2 <i>Назначение кнопок</i>	34
4.1.3 <i>Поля панели</i>	35
4.2 СИГНАЛЫ ОТ ТО «ГГС»	35
4.3 СИГНАЛЫ ОТ ТО «ОСВЕЩЕНИЕ»	38
4.4 СИГНАЛЫ ОТ ТО «ДАТЧИКИ»	39
5. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ	41

НАЗНАЧЕНИЕ

Данное руководство описывает порядок работы с программой «Диспетчер», входящей в состав программного обеспечения систем диспетчерского контроля «Кристалл-300S», «Кристалл-330RS».

Программа «Диспетчер» устанавливается на компьютер пульта диспетчера. Обеспечивает прием и отображение информации, поступающей от инженерного оборудования, ввод команд диспетчера.

1. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ «ДИСПЕТЧЕР»

1.1 Основные понятия

1.1.1 Пульт диспетчера

Пульт диспетчера, представленный на рис.1, устанавливается в помещении диспетчерского пункта и обеспечивает взаимодействие диспетчера с системой диспетчеризации.

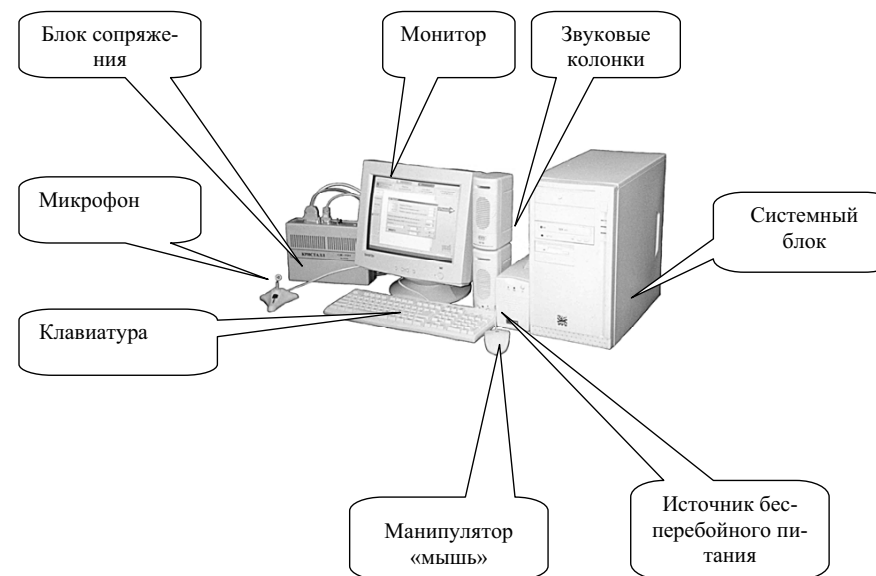


Рис.1. Пульт диспетчера

В комплект пульта диспетчера входит:

- монитор;
- системный блок;
- клавиатура;
- манипулятор «мышь»;
- звуковые колонки;
- микрофон диспетчера;
- источник бесперебойного питания;
- блок сопряжения;
- комплект программного обеспечения;
- комплект эксплуатационной документации;
- комплект кабелей.

1.1.2 Панели программы «ДИСПЕТЧЕР»

Основные панели программы:

- РЕГИСТРАЦИЯ;
- УПРАВЛЕНИЕ;
- СИГНАЛЫ;

Диспетчер с помощью манипулятора "мышь" работает с панелями на экране монитора.

Для выбора объекта на экране монитора необходимо:

- переместить манипулятор "мышь" таким образом, чтобы указатель на экране монитора оказался на изображении требуемого объекта (кнопки);
- нажать и отпустить левую кнопку манипулятора "мышь".

1.1.3 Точки обслуживания и режимы обслуживания

Система предоставляет возможность работы со следующими видами оборудования, называемыми точками обслуживания (в дальнейшем ТО):

- Переговорные устройства или громкоговорящая связь (ГГС);

- Освещение;
- Датчик;

Точки обслуживания могут находиться в одном из четырех режимов обслуживания:

1. **ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ** – точки обслуживания в данном режиме контролируются системой, это основной режим работы. Сигналы от ТО поступают диспетчеру.

2. **ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ** – режим предназначен для напоминания диспетчеру о пассажирах находящихся в лифте. Диспетчер может перевести ТО в данный режим по результатам обработки вызова из лифта. Диспетчеру периодически осуществляется подача звукового сигнала, напоминающего о наличии лифтов на контроле. ТО в данном режиме контролируются системой. Диспетчер может перевести ТО из режима **ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ** в режим **ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ**;

3. **ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ** - режим предназначен для временного снятия ТО с контроля системой (например, при работе технического персонала с данными точками обслуживания). Диспетчеру периодически осуществляется подача звукового сигнала, напоминающего о наличии ТО, находящихся в данном режиме. Диспетчер может перевести ТО в этот режим по результатам обработки сигнала от нее. ТО в данном режиме не контролируются системой, сигналы от ТО не поступают диспетчеру. Диспетчер может перевести ТО из режима **ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ** в режим **ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ**;

4. **ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ** - ТО в данном режиме не контролируются системой, сигналы от ТО не поступают диспетчеру; Диспетчер может перевести ТО из режима **ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ** в режим **ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ**.

1.2 Запуск программы

Запуск программы «Диспетчер» происходит при включении компьютера.

Для перезапуска программного обеспечения, при возникновении сбойной ситуации, необходимо нажать кнопку «**Запуск**» на экране монитора.

После запуска на экране появятся панель УПРАВЛЕНИЕ и панель РЕГИСТРАЦИЯ, представленная на рис.2.

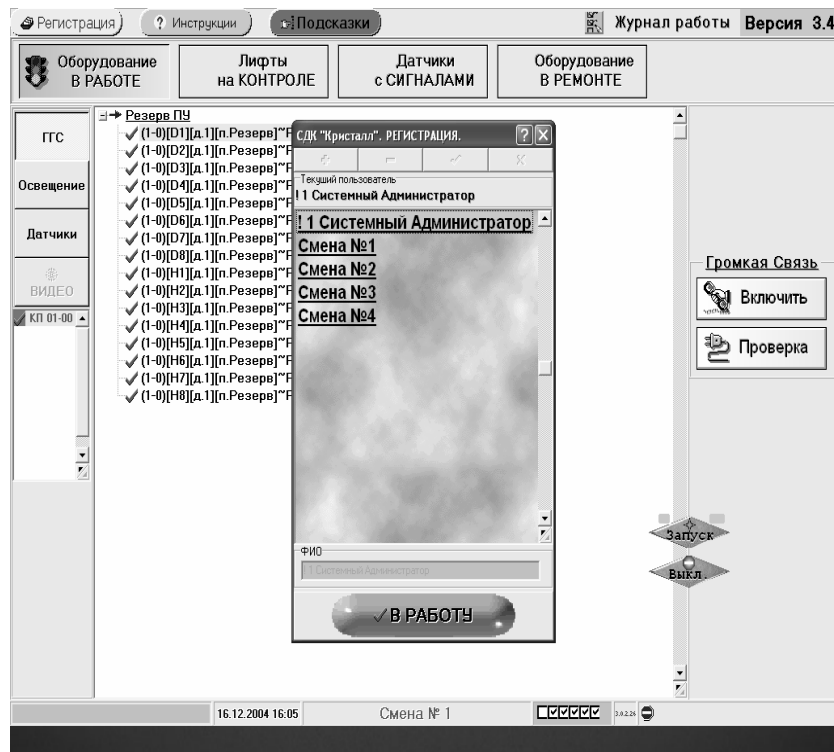


Рис.2. Изображение на экране монитора после запуска программы

Для начала работы диспетчеру необходимо зарегистрироваться в системе. Порядок работы с панелью РЕГИСТРАЦИЯ описан в главе 2.

1.3 Выход из программы и выключение компьютера

Выход из программы «Диспетчер» и выключение компьютера производится кнопкой «**Выкл**» на экране монитора. Если в этом случае выключение не происходит, то компьютер выключается нажатием кнопки на системном блоке.

2. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ "РЕГИСТРАЦИЯ"

Панель РЕГИСТРАЦИЯ, представленная на рис.3., предназначена для регистрации диспетчера в Системе.

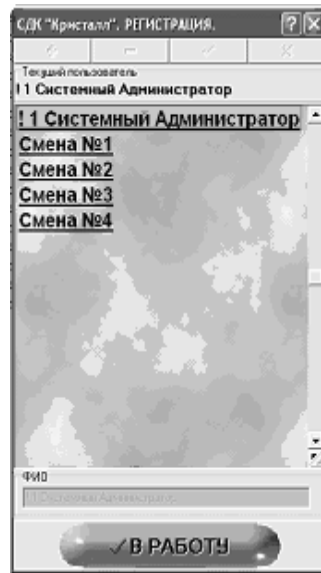


Рис.3. Панель РЕГИСТРАЦИЯ

Для проведения регистрации необходимо:

- выбрать в списке пользователей требуемую фамилию;
- нажать кнопку «**В работу**» для регистрации и перехода из панели РЕГИСТРАЦИЯ к панели УПРАВЛЕНИЕ.

3. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ "УПРАВЛЕНИЕ"

3.1 Общее описание

3.1.1 Назначение кнопок

Назначение кнопок панели УПРАВЛЕНИЕ, общий вид которой представлен на рис.4, описано в таблице 1.

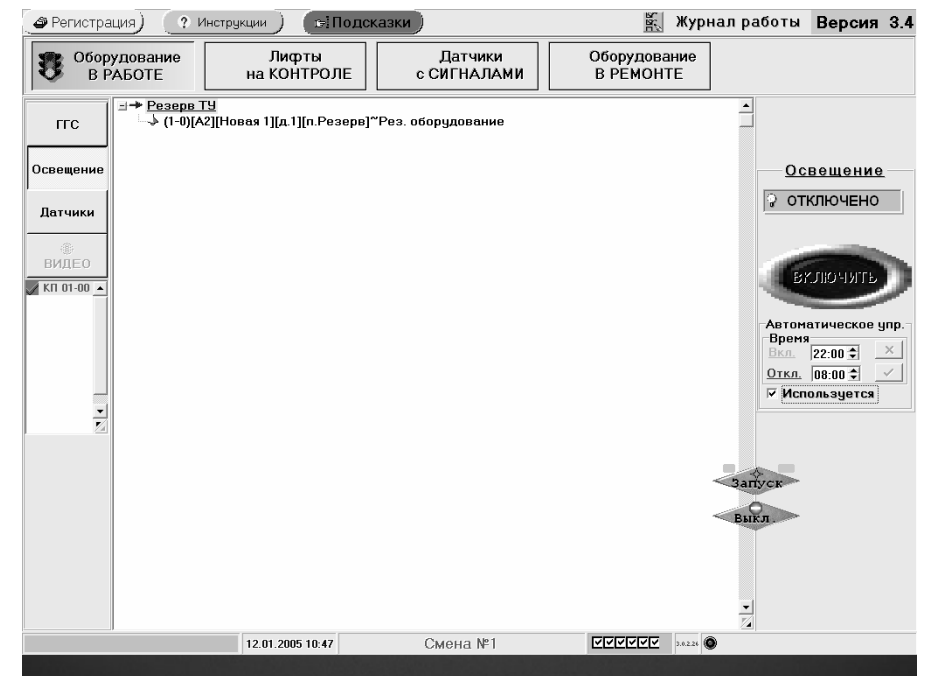

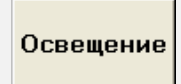
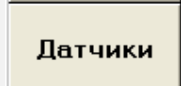
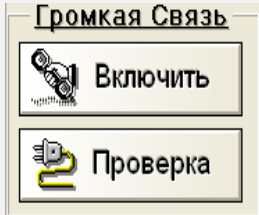
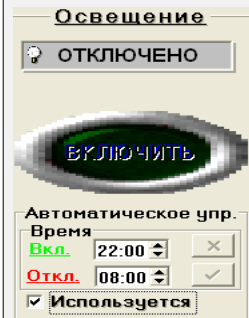




Рис.4. Вид панели УПРАВЛЕНИЕ для ТО «Освещение» в режиме обслуживания ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ

Таблица 1. Назначение кнопок

Кнопка	Назначение	Примечание
	Вызывает панель РЕГИСТРАЦИЯ	Регистрация диспетчера в Системе при передаче дежурства
	Вызывает справочную систему	
	Включение электронной подсказки	
	Вызывает журнал протокола работы Системы	Журнал предназначен для работы службы технического обслуживания системы
	Отображение точек обслуживания, находящихся в режиме «ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ»	
	Отображение точек обслуживания, находящихся в режиме «ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ»	
	Отображение ТО, находящихся в режиме «ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ»	
	Отображение ТО, находящихся в режиме «ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ»	

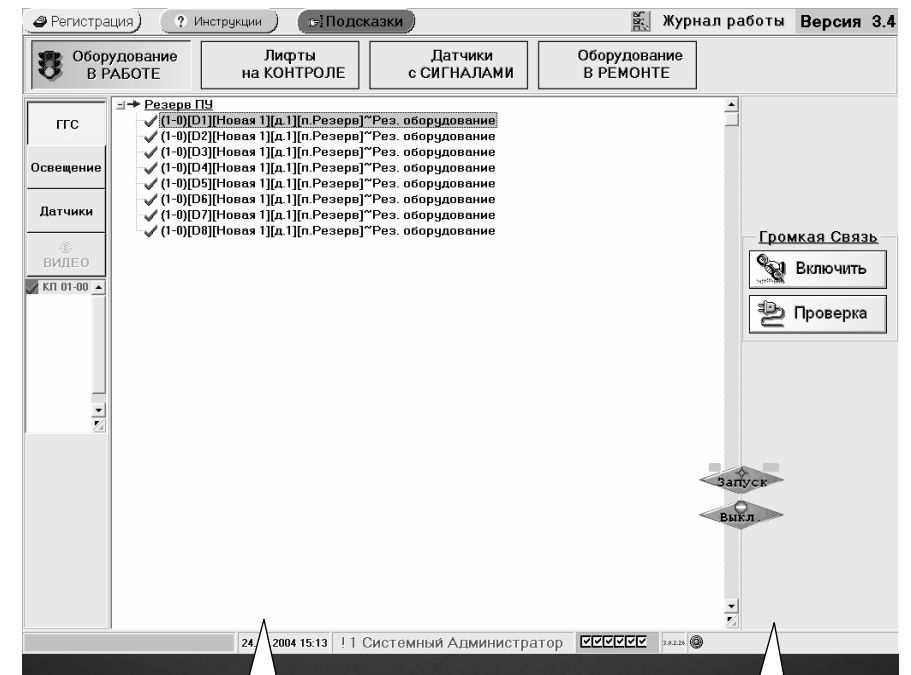
	Выбор ТО вида ГГС	
	Выбор ТО вида «Освещение»	
	Выбор ТО вида «Датчики»	
	Включение канала громкоговорящей связи для проведения переговоров. Проверка канала громкоговорящей связи.	При проверке канала громкоговорящей связи должен прослушиваться периодический сигнал частотой 1кГц и периодом повторения 0,5-1сек.
	<p>«Включить» - включение/выключение освещения;</p> <p>«Используется» - включение/выключение автоматического управления;</p> <ul style="list-style-type: none"> •  - отмена изменений; •  - сохранение изменений. • 	Интервалы времени: включения - от 12.00 до 23.59; отключения - от 00.00 до 11.59

	Переводит ТО в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РАБО- ТЕ	
	Переводит ТО в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РЕ- МОНТЕ	
	Перезапуск программы «Диспетчер»	
	Выход из программы и выключение компьютера	

3.1.2 Поля панели

Панель УПРАВЛЕНИЕ, изображенная на рис.4, представлена двумя полями:

- Поле выбора точки обслуживания;
- Поле управления режимом ТО.



Поле выбора
ТО

Поле управле-
ния
Режимом ТО

Рис.4. Поля панели УПРАВЛЕНИЕ

3.1.2.1 Поле выбора точки обслуживания

В «Поле выбора ТО», представленном на рис.5, отображаются группы точек обслуживания, находящиеся в выбранном диспетчером режиме обслуживания. При выборе группы, если она не пуста, на экране разворачивается список точек обслуживания данной группы.

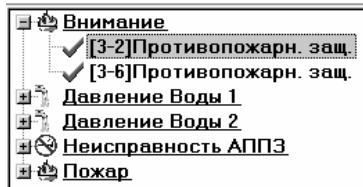


Рис.5. Выбор ТО

Каждая ТО представлена строкой со следующими данными об этой ТО:

- Номер канала связи с блоком контроля;
- Адрес ТО на блоке контроля;
- Улица;
- Номер дома;
- Номер подъезда;
- Наименование ТО.

Фильтры (включение или отключение отображения этих полей) расположены внизу экрана на информационном поле панели.

Точки обслуживания, выделенные красным цветом на панели не обслуживаются и это значит, что контрольный пункт, в состав которого входит данная ТО, находится в ремонте.

3.1.2.2 Поле управления режимом ТО

Поле управления режимом ТО расположено в правой части панели (см. Рис.4) и зависит от выбора вида ТО и режима обслуживания ТО.

3.1.2.3 Информационное поле

Информационное поле, изображенное на рис.6, находится внизу экрана монитора и содержит поля:

- Текущая дата и время;
- Фамилия зарегистрированного диспетчера;
- Поле фильтров, представленное на Рис.5. Фильтры используются для включения или отключения отображения полей строки адреса точки обслуживания.
- Индикатор работоспособности системы.



Рис.6. Информационное поле панели УПРАВЛЕНИЕ

На Рис.7 изображено поле включения фильтров, содержащее выключатели. При щелчке левой кнопки «мыши» на необходимой позиции происходит переключение выключателя в противоположное состояние.

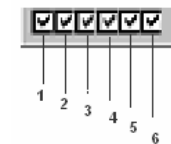


Рис.7. Поле фильтров

Позиции выключателей соответствуют отображению в «Поле выбора ТО» следующих полей ТО:

1. Улица;
2. Номер дома;
3. Номер подъезда;
4. Наименование ТО;
5. Номер канала связи с блоком контроля;
6. Адрес ТО на блоке контроля.

3.2 Порядок работы с ТО «ГГС»

3.2.1 Режимы работы ТО «ГГС»

Для точек обслуживания вида ГГС возможны три режима обслуживания:

- ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ;
- ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ;
- ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ.

Режимы обслуживания описаны в пункте 1.1.3 и выбираются соответствующими кнопками на панели УПРАВЛЕНИЕ.

Для выбора точки обслуживания вида ГГС необходимо:

- нажать кнопку «ГГС»;
- нажать кнопку «Оборудование в работе», «Лифты на контроле» или «Оборудование в ремонте» для выбора ТО, находящихся в одном из этих режимов;
- выбрать точку обслуживания в «Поле выбора ТО».

На рис.8 - 10 представлены панели УПРАВЛЕНИЕ для ТО вида ГГС в соответствующих режимах.

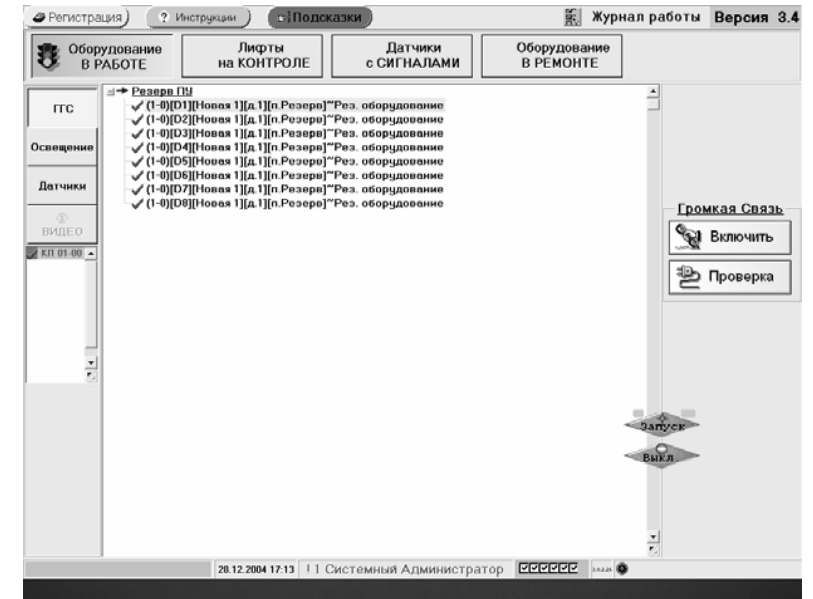


Рис.8. Панель УПРАВЛЕНИЕ для ТО вида ГГС в режиме обслуживания ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ

В режиме ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ отображаются каналы ГГС, сигналы от которых обрабатываются системой. Имеется возможность включить выбранный канал или провести его проверку.

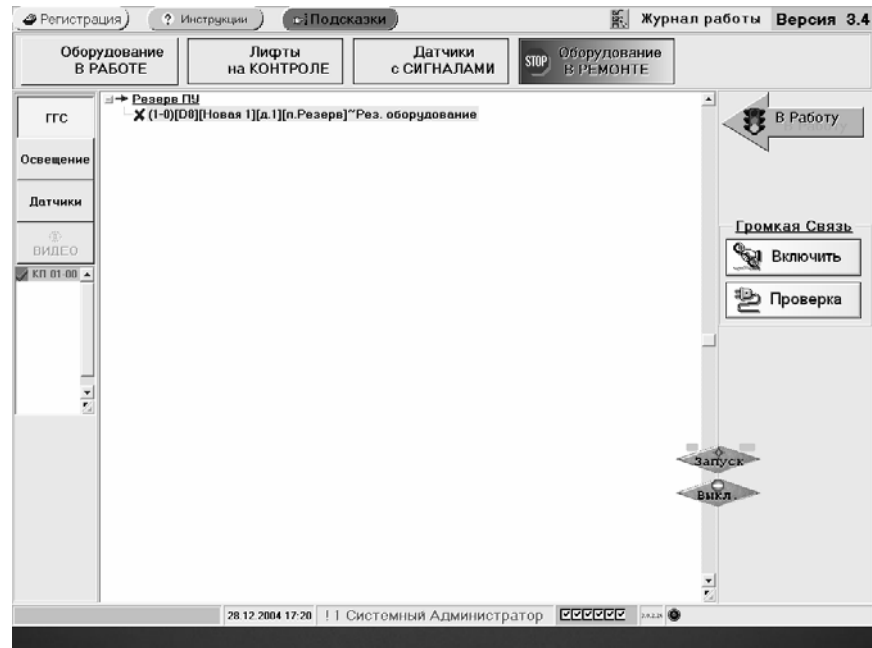


Рис.9. Панель УПРАВЛЕНИЕ в режиме ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ

В режиме ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ отображаются каналы ГГС, сигналы от которых не обрабатываются системой. Имеется возможность включить выбранный канал или провести его проверку.

При нажатии кнопки «В работу» выбранный канал переводится в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ.

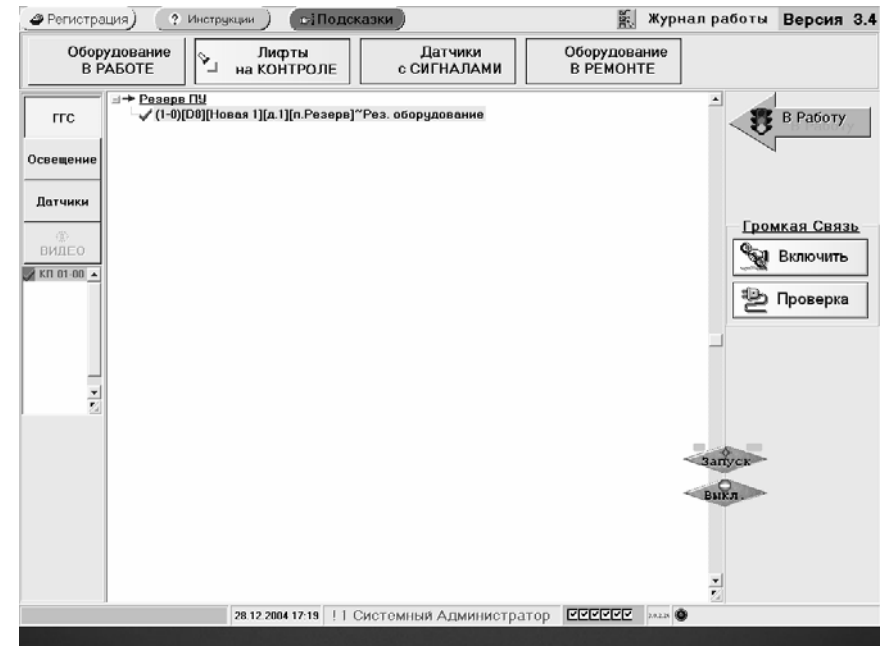


Рис.10. Панель УПРАВЛЕНИЕ в режиме ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ

В режиме ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ отображаются каналы ГГС, сигналы от которых обрабатываются системой. Диспетчеру периодически напоминает о необходимости проверки данных каналов ГГС. Имеется возможность включить выбранный канал или провести его проверку.

При нажатии кнопки «В работу» выбранный канал переводится в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ.

3.2.2 Работа с каналами ГГС

Кнопки включения и проверки канала громкой связи изображены на рис.11.

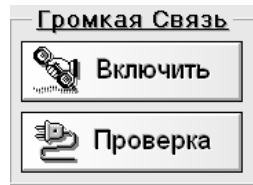


Рис.11. Кнопки управления каналом громкой связи

Включение канала ГГС производится кнопкой **«Включить»**. Кнопка **«Проверка»** включает режим проверки канала ГГС, в котором должен прослушиваться периодический звуковой сигнал.

При нажатии на любую из этих кнопок на экране отобразится панель, представленная на рис.12.

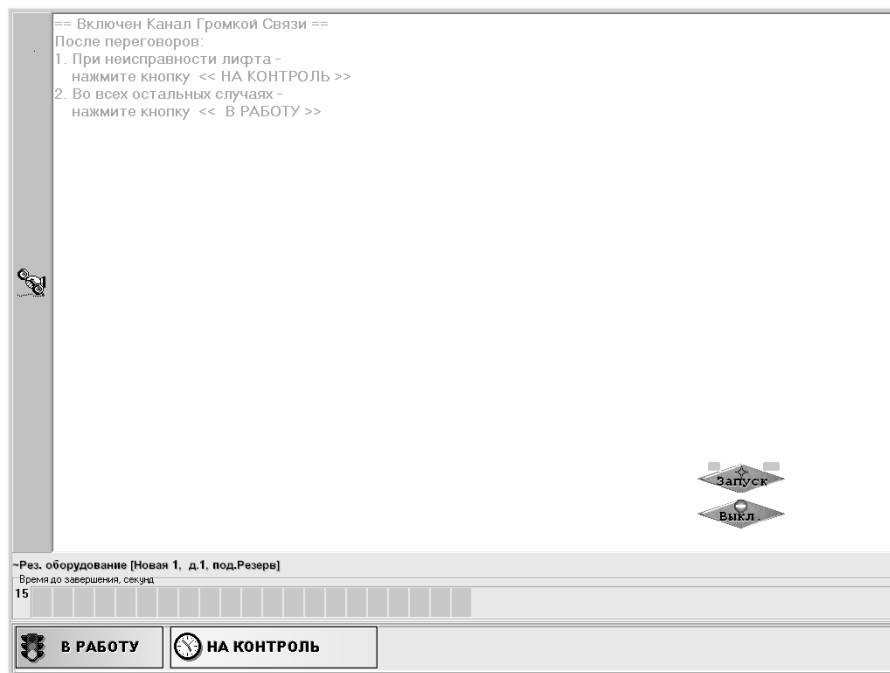


Рис.12. Панель «Включен канал ГГС»

При включенном канале ГГС диспетчер может прослушивать абонента через акустические колонки и передавать сообщения через микрофон.

Для прослушивания абонента кнопка на подставке микрофона должна быть отжата.

Для передачи сообщения необходимо:

- Нажать кнопку на подставке микрофона;
- Говорить в микрофон на расстоянии не менее 20 см.

Выключение канала происходит при нажатии кнопки **«В работу»** или автоматически через 30 секунд после последнего нажатия кнопки на микрофоне.

При отключенном канале ГГС нажатие кнопки на подставке микрофона вызывает включение последнего работавшего канала.

3.3 Порядок работы с ТО «Освещение»

3.3.1 Режимы работы ТО «Освещение»

Для точек обслуживания вида «Освещение» возможны два режима обслуживания:

- ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ (рис13);
- ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ (рис14).

Для выбора точки обслуживания вида «Освещение» необходимо:

- нажать кнопку **«Освещение»**;
- нажать кнопку **«Оборудование в работе»** или **«Оборудование в ремонте»** для выбора ТО, находящихся в одном из этих режимов;
- выбрать точку обслуживания в «Поле выбора ТО».

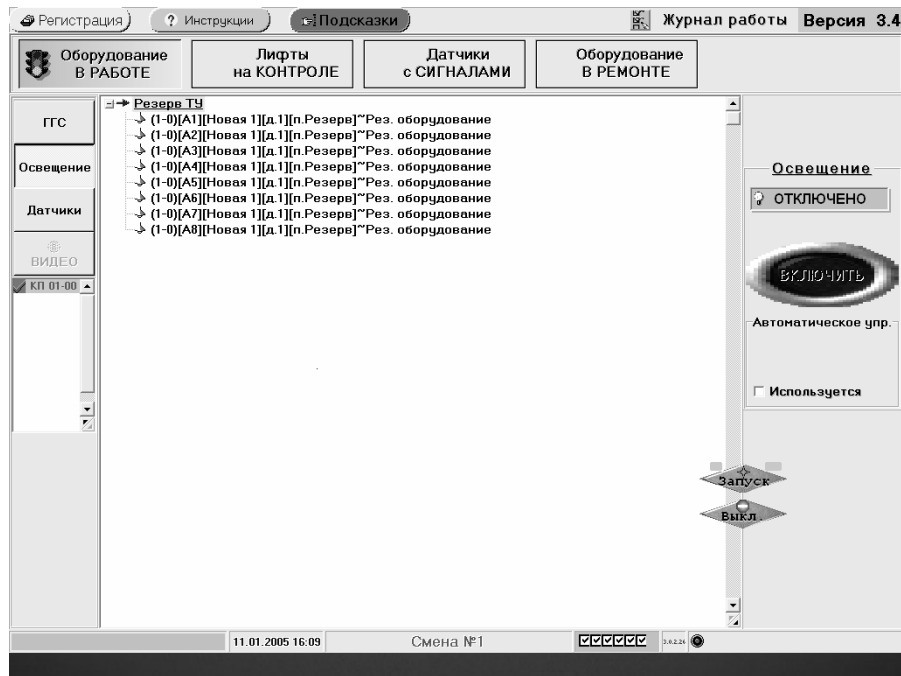


Рис.13. Панель УПРАВЛЕНИЕ для ТО «Освещение» в режиме обслуживания **ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ**

В режиме **ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ** отображаются каналы управления освещением, сигналы от которых обрабатываются системой. Имеется возможность включить/выключить выбранный канал освещения.

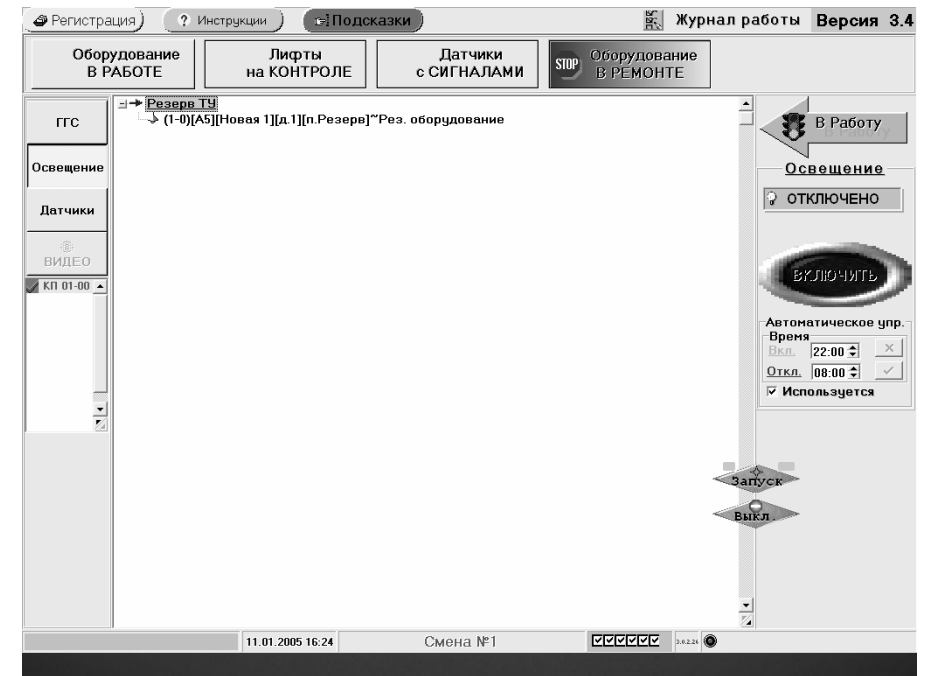


Рис.14. Вид панели УПРАВЛЕНИЕ для ТО «Освещение» в режиме обслуживания **ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ**

В режиме **ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ** отображаются каналы управления освещением, сигналы от которых не обрабатываются системой. Имеется возможность включить/выключить выбранный канал освещения.

Кнопка «В работу» переводит ТО в режим обслуживания **ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ**.

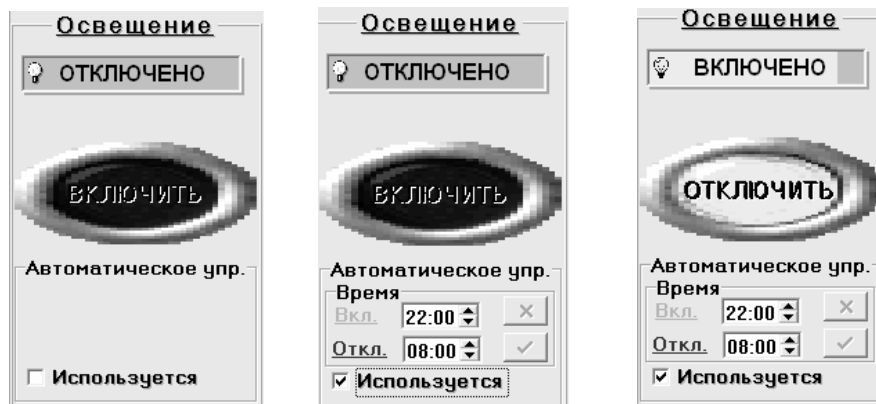
3.3.2 Управление освещением

Управление освещением может осуществляться в ручном или автоматическом режиме. На рис.15 показаны органы управления освещением для выбранной точки обслуживания.



Рис. 15. Панель управления освещением.

В зависимости от заданных параметров панель управления освещением может выглядеть следующим образом:



Время автоматического включения и отключения освещения устанавливается в интервалах:

Время включения – 12.00 до 23.59

Время выключения – 00.00 до 11.59

3.4 Порядок работы с ТО «Датчики»

Для точек обслуживания вида «Датчики» возможны три режима обслуживания:

- ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ;
- ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ;
- ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ.

Для выбора точки обслуживания вида «Датчики» необходимо:

- нажать кнопку «Датчики»;
- нажать кнопку «Оборудование в работе», «Датчики с сигналами» или «Оборудование в ремонте» для выбора ТО, находящихся в одном из этих режимов;
- выбрать точку обслуживания в «Поле выбора ТО».

На рис.16 - 18 представлены панели УПРАВЛЕНИЕ для ТО вида датчики в соответствующих режимах.

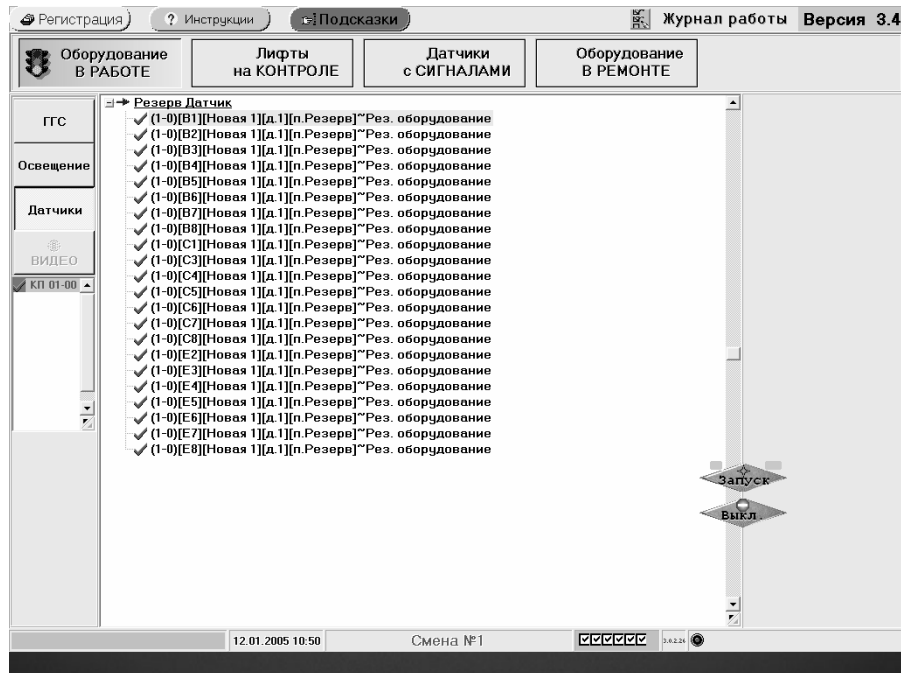


Рис.16. Панель УПРАВЛЕНИЕ для ТО «Датчики» в режиме обслуживания **ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ**

В режиме **ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ** отображаются ТО, сигналы от которых обрабатываются системой.

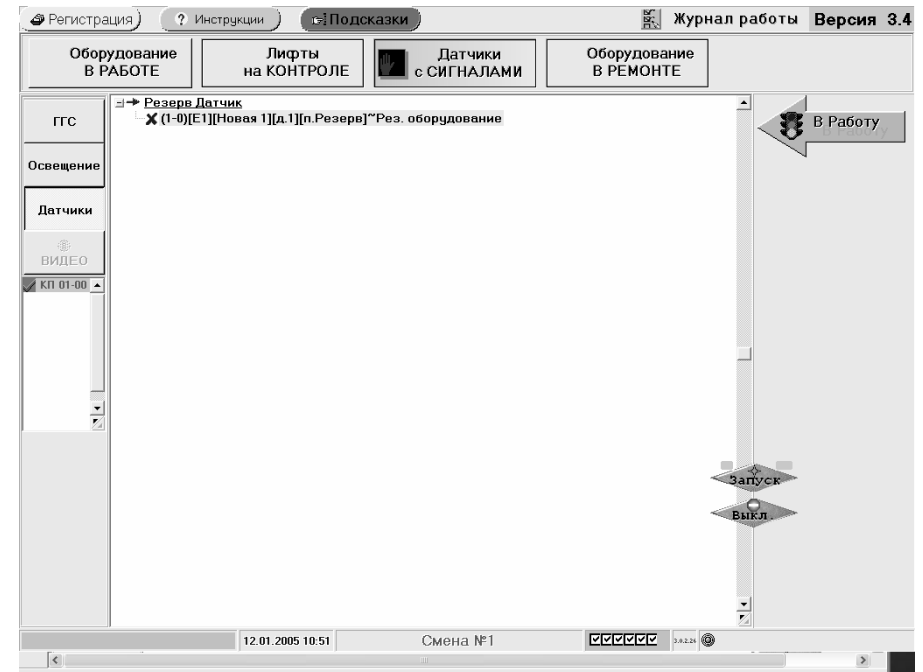


Рис.17. Вид панели УПРАВЛЕНИЕ для ТО «Датчики» в режиме обслуживания **ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ**

В режиме обслуживания **ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ** отображаются ТО, сигналы от которых не обрабатываются системой. Диспетчеру периодически напоминает о наличии датчиков временно снятых с контроля. Имеется возможность перевести выбранную ТО в режим обслуживания **РАБОТА**.

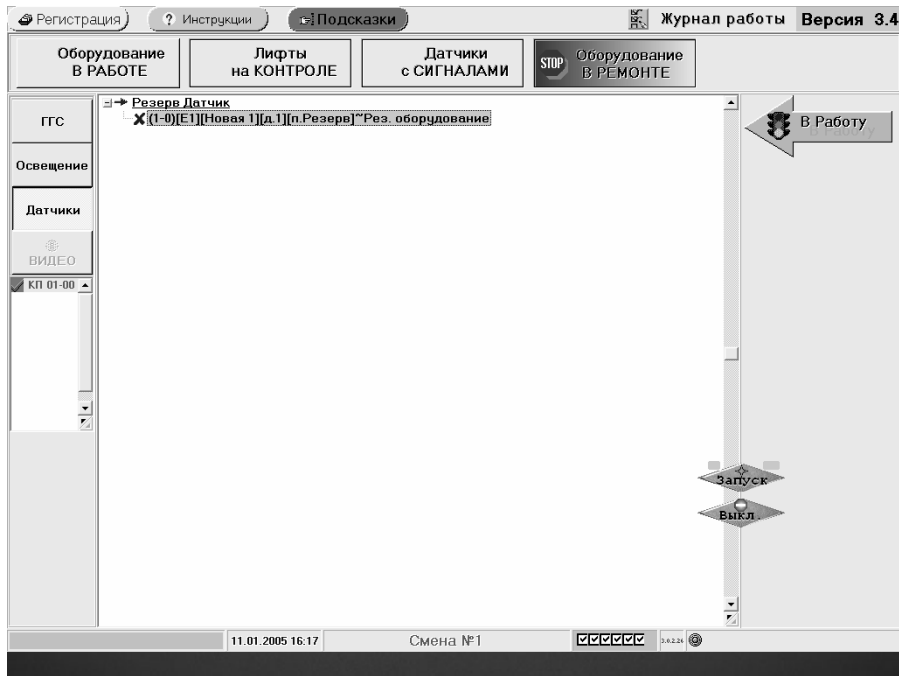


Рис.18. Вид панели УПРАВЛЕНИЕ для ТО «Датчики» в режиме обслуживания ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ

В режиме ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ отображаются ТО, сигналы от которых не обрабатываются системой. Имеется возможность перевести выбранную ТО в режим обслуживания РАБОТА.

3.5 Порядок работы с журналом

В процессе работы, программное обеспечение СДК «Кристалл» производит записи о событиях в два журнала – журнал системных событий и журнал сигналов и действий диспетчера.

После открытия журналов на экране отображается журнал сигналов и действий диспетчера, зарегистрированных за период от момента последнего просмотра журналов, до текущего момента.

Экран ЭВМ при просмотре журналов содержит несколько панелей.

В верхней части расположена панель управления. Далее описаны органы управления, расположенные на этой панели.

Журналы работы системы									
Дата	ТО	Конфиг.	Архивы	запись	Формат: Текст (TXT)	Выход			
Сегодня	система	Печать							
Сигналы и действия диспетчера, зарегистрированные системой за время работы									
Вр. с...	Вр. регис...	Вид ТО	Объект	Под	Диспетчер	Ком...			
Дата : 14.04.2004 Всего за сутки: 002 сигналов									
12:40:30	12:40:30	Связь с Лифтами	Лифт Пассаж. правый	Корпус	1	Системный Администратор	Вкл. ГС		
12:40:32	12:40:32	Связь с Лифтами	Лифт Пассаж. правый	Корпус	1	Системный Администратор	Выкл. ГС		
Дата : 14.06.2007 Всего за сутки: 011 сигналов									
14:57:03	14:57:21	Связь с Лифтами	Лифт Пассажи. левый	Корпус	1	Системный Администратор	Снять с к		
14:57:03	14:57:19	Связь с Лифтами	Лифт Пассаж. правый	Корпус	1	Системный Администратор	В работу		
14:57:03	14:57:09	Связь с Лифтами	Лифт Грузовой 1	Корпус	1	Системный Администратор	В работу		
14:57:03	14:57:12	Связь с Лифтами	Лифт Грузовой 2	Корпус	1	Системный Администратор	В работу		
14:57:03	14:57:14	Связь с Лифтами	Лифт Грузовой 3	Корпус	1	Системный Администратор	В работу		
14:57:03	14:57:17	Связь с Лифтами	Лифт Грузовой 4	Корпус	1	Системный Администратор	В работу		
14:57:03	14:57:25	Службная Связь	Машинное помещение	Корпус	1	Системный Администратор	В ремонт		
14:57:33	14:57:42	Службная Связь	Главный водомер узел	Корпус	1	Системный Администратор	В работу		
14:57:33	14:57:44	Службная Связь	Теплоцентр	Корпус	1	Системный Администратор	В ремонт		
14:57:33	14:57:48	Службная Связь	ТП-2	Корпус	1	Системный Администратор	В работу		
14:57:33	14:57:40	Службная Связь	Водомерный Узел	Корпус	1	Системный Администратор	В работу		

- Кнопки выбора периода времени, за который отображаются записи журнала. При нажатии кнопки «Сегодня» отображаются записи, занесенные в журнал в текущие сутки. Повторное нажатие на кнопку обеспечивает отображение всех записей журнала. При нажатии кнопки «Выбор» отображается панель ручного выбора периода времени, за который необходимо просмотреть журналы.

- Кнопка выбора журнала для просмотра – «**ТО/Система**». При нажатии кнопки производится переключение на просмотр журнала системных событий. Повторное нажатие кнопки обеспечивает обратное переключение на просмотр журнала сигналов и действий диспетчера.
- Кнопка отображения текущей конфигурации – «**Конфиг.**». При нажатии кнопки отображается информация о текущей конфигурации системы – параметры блоков контроля и точек обслуживания, входящих в текущую конфигурацию. Для возврата к просмотру журналов необходимо нажать кнопку «**X**», расположенную в правом верхнем углу экрана.
- Кнопка печати – «**Печать**». Нажатие на кнопку обеспечивает печать информации, отображаемой на экране. Печать возможна только при наличии принтера, подключенного к ЭВМ и соответствующим образом установленного в операционной системе.
- Кнопка «**Запись**». При нажатии кнопки производится запись информации, отображаемой на экране в текстовый файл «C:\KrReport.txt». Файл может использоваться для переноса журналов на другой компьютер для дальнейшего просмотра.
- Кнопка «**Выход**». При нажатии на кнопку производится запись содержимого текущих журналов в архив (D:), очистка журналов и переход к программе диспетчера.

Непосредственно под панелью управления расположено поле, отображающее название текущего (просматриваемого в данный момент журнала) – «Системные события и ошибки оборудования» или «Сигналы и действия диспетчера, зарегистрированные системой за время работы».

Среднюю, самую большую область экрана занимает область, отображающая содержимое текущего журнала.

Информация из журналов представлена в виде таблицы. Все записи таблицы сгруппированы по дате регистрации. Каждая строка таблицы является записью об одном событии, зарегистрированном системой. Значения столбцов зависят от текущего (просматриваемого) журнала. При просмотре журнала сигналов и действий диспетчера столбцы имеют следующие значения (слева направо):

- Время события – время регистрации системой сигнала от датчика (или вызова – для переговорного устройства). Для команд диспетчера – время ввода команды.
- Время регистрации – время реакции диспетчера на сигналы (вызовы). Для команд диспетчера – не заполняется.
- Вид события – сигнал/команда диспетчера.
- Вид точки обслуживания, с которой связано событие.
- Объект обслуживания – объект, на котором расположена точка обслуживания.
- Подъезд, Дом, Улица – адрес объекта обслуживания.
- Диспетчер – ФИО диспетчера.
- Команда – команда диспетчера.
- Кабель – обозначение ТО, с которой связано событие.

Дата : 12.04.2004		Всего за сутки: 027	
10:12:34	Загрузка системы	! 1	Системный Админ
11:01:39	Нет БС	! 1	Системный Админ
11:04:16	Опрос	! 1	Системный Админ
11:04:20	Загрузка системы	! 1	Системный Админ
11:32:31	Загрузка системы	! 1	Системный Админ
11:32:32	Маркер	! 1	Системный Админ
12:11:28	Маркер	! 1	Системный Админ
12:53:50	Опрос	! 1	Системный Админ
12:54:17	Загрузка системы	! 1	Системный Админ
13:11:27	Маркер	! 1	Системный Админ
14:11:27	Маркер	! 1	Системный Админ
15:11:27	Маркер	! 1	Системный Админ
15:49:37	Режим НАСТРОЙКА	! 1	Системный Админ
15:49:37	Завершение работы	! 1	Системный Админ
15:49:37	Режим НАСТРОЙКА	! 1	Системный Админ
15:52:02	Загрузка системы	! 1	Системный Админ
16:41:53	Нет БС	! 1	Системный Админ
16:50:49	Маркер	! 1	Системный Админ
17:41:24	Опрос	! 1	Системный Админ
17:41:38	Загрузка системы	! 1	Системный Админ
17:47:53	Опрос	! 1	Системный Админ
17:47:55	Загрузка системы	! 1	Системный Админ
18:41:49	Режим НАСТРОЙКА	! 1	Системный Админ
18:41:52	Загрузка системы	! 1	Системный Админ
20.08.04	Режим НАСТРОЙКА	! 1	Системный Админ
12.04.2004	14.06.2007	Всего за период: 750	

При просмотре журнала системных событий столбцы имеют следующие значения (слева направо):

- Время события – время регистрации системного события (загрузка системы, завершение работы), отказов (сбоев) в

работе оборудования, действий оператора системы (диспетчера или администратора).

- Время регистрации – время реакции диспетчера на отказы оборудования. Для команд оператора и системных событий – не заполняется.
- Команда – для отказов (сбоев) оборудования – действие, выполняемое оборудованием в момент регистрации события. Для системных событий – наименование события.
- Оператор – ФИО диспетчера (администратора).
- Реакция – команда оператора в ответ на событие.
- Канал подключения блока контроля, связанного с отказом (сбоем). Для системных событий и действий оператора – не заполняется.
- Тип блока контроля – обозначение блока контроля, с которым связано событие. Заполняется только для событий, связанных с отказами (сбоями) оборудования.
- Ошибки оборудования – описание сбоя (отказа) оборудования.

В нижней части области журнала расположены следующие поля:

- Дата первого зарегистрированного события.
- Дата последнего зарегистрированного события.
- Общее число событий, зарегистрированных системой за рассматриваемый период.

При просмотре журнала сигналов и действий диспетчера в нижней части экрана отображается поле выбора отображаемых столбцов таблицы журнала. Столбец отображается, если слева от его наименования в белом квадрате есть отметка в виде галочки. Для включения/выключения отображения соответствующего столбца необходимо щёлкнуть мышью в соответствующем квадрате.

4. РАБОТА С ПАНЕЛЬЮ "СИГНАЛЫ"

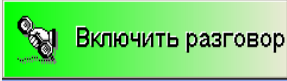
4.1 Общее описание

4.1.1 Основные понятия

При возникновении вызова от точки обслуживания на экране монитора появляется панель СИГНАЛЫ. Диспетчеру необходимо обработать все вызовы от точек обслуживания. После обработки последнего вызова панель закрывается.

4.1.2 Назначение кнопок

Таблица 2. Назначение кнопок

Кнопка	Назначение	Примечание
	Используется при получении сигнала от ТО «ГГС». Включает канал ГГС	Выключение автоматически через 30 сек или при нажатии кнопки «В работу»
	Используется при получении сигнала от ТО «Датчики». Переводит ТО в режим обслуживания ДАТЧИКИ С СИГНАЛОМ	
	Переводит ТО в режим обслуживания ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ	
	Переводит ТО в режим обслуживания ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ	

4.1.3 Поля панели

Панель СИГНАЛЫ, вид которой представлен на рис.19, содержит три функциональных поля:

- В левой части панели поле аналогичное полю «Выбор ТО» панели УПРАВЛЕНИЕ. Это поле также содержит адреса точек обслуживания, от которых пришел сигнал;
- В правой части панели находятся кнопки управления;
- Внизу экрана расположено информационное поле.

4.2 Сигналы от ТО «ГГС»

При поступлении вызова от ТО ГГС на экране монитора отображается панель СИГНАЛЫ.

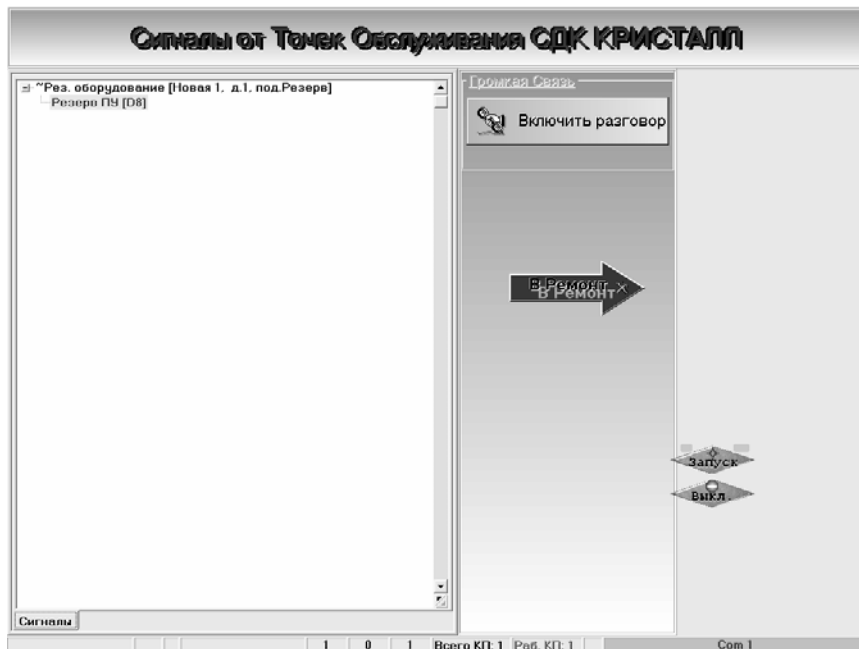


Рис.19. Вид панели СИГНАЛЫ при поступлении вызова от ТО ГГС.

Диспетчеру необходимо включить канал ГГС, нажав кнопку «**Включить разговор**». На экране монитора отобразится панель ВКЛЮЧЕН КАНАЛ ГГС, вид панели представлен на рис.20. Внизу панели отображается адрес точки обслуживания, от которой пришел вызов, и время оставшееся до автоматического отключения канала ГГС.

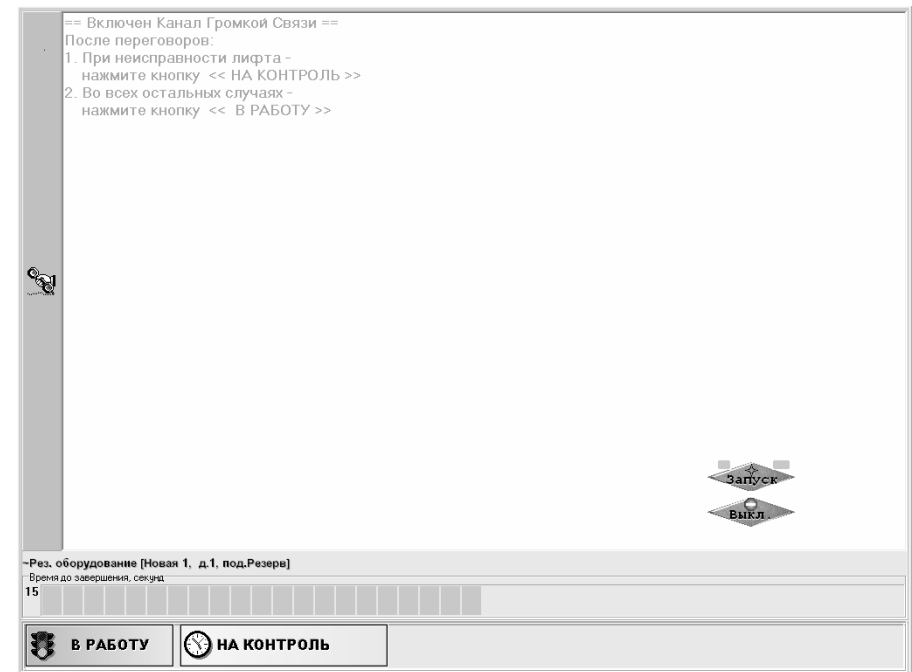


Рис.20. Вид панели ВКЛЮЧЕН КАНАЛ ГГС

Далее возможны следующие ситуации:

- Если вызов ложный, то необходимо нажатием кнопки «**В работу**» перевести ТО в режим обслуживания **ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ**.
- Если в неисправном лифте находятся пассажиры, то диспетчер может перевести эту ТО в режим **ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ** на-

жанием кнопки **«На контроль»**. Канал ГГС отключается, и диспетчеру будет периодически осуществляется подача звукового сигнала, напоминающего о наличии лифта на контроле. После устранения неисправности, диспетчер может перевести ТО из режима ЛИФТЫ НА КОНТРОЛЕ в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ.

- При получении повторного ложного вызова от ТО перевести эту точку обслуживания в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ нажав кнопку **«В ремонт»**. Затем продолжить работу и сообщить о неисправности в группу технического обслуживания.

4.3 Сигналы от ТО «Освещение»

При возникновении неполадок включения/выключения освещения поступает вызов от ТО «Освещение». На экране монитора отображается панель СИГНАЛЫ, представленная на рис.20.

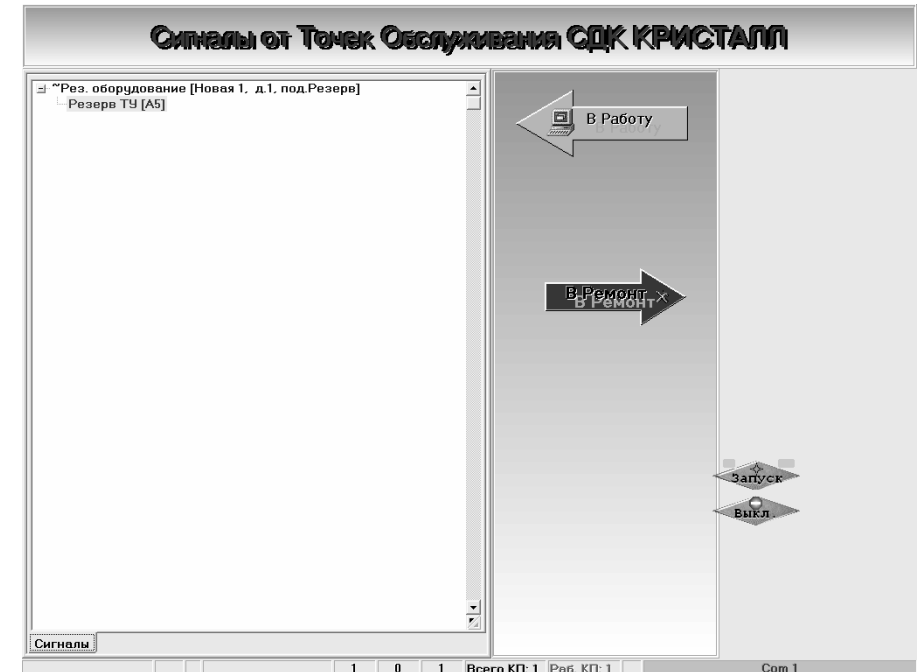


Рис.20. Вид панели СИГНАЛЫ при поступлении вызова от ТО «Освещение»

Диспетчеру необходимо попытаться перевести ТО в режим ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ нажатием кнопки **«В работу»**.

Если будет получен повторный вызов от этой ТО, то перевести ТО в режим обслуживания ОБОРУДОВАНИЕ В РЕМОНТЕ нажав кнопку **«В ремонт»**. Затем продолжить работу и сообщить о неисправности в группу технического обслуживания.

4.4 Сигналы от ТО «Датчики»

При поступлении сигнала от ТО «Датчики» на экране монитора отображается панель СИГНАЛЫ, вид панели представлен на рис.21.

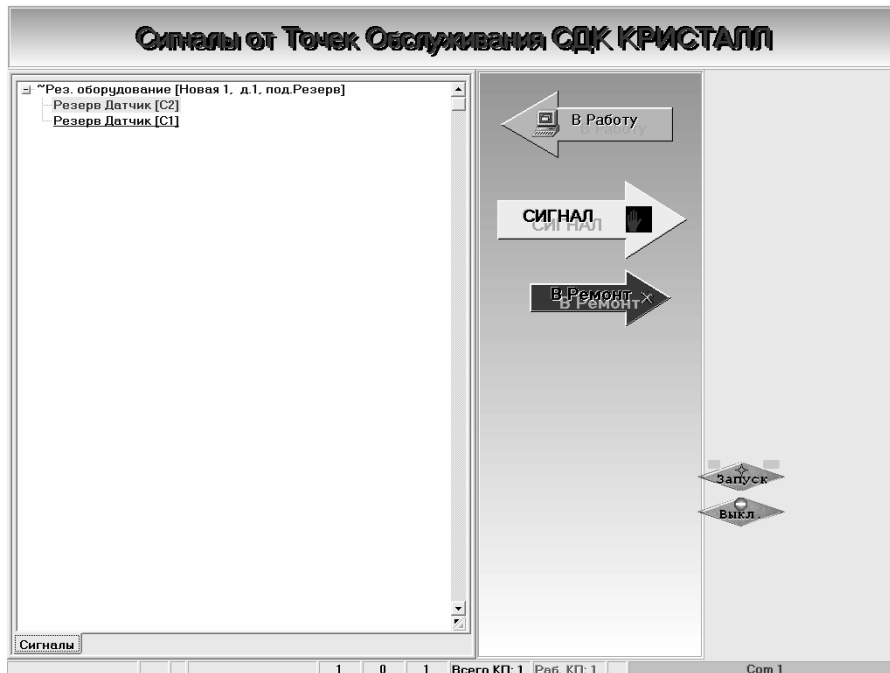


Рис.21. Вид панели СИГНАЛЫ при поступлении вызова от ТО «Датчики»

Диспетчеру необходимо попытаться перевести ТО в режим **ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ** нажатием кнопки **«В работу»**.

Если будет получен повторный вызов от этой ТО, то нажать кнопку **«В ремонт»**.

Для временного снятия ТО с контроля системой (например, при работе технического персонала с данными точками обслуживания) диспетчер может перевести ТО в режим **ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ** нажав кнопку **«Сигнал»**. Периодически осуществляется подача звукового сигнала («Проверьте датчики с сигналами»), напоминающего о

наличии ТО, находящихся в режиме **ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ**. Для восстановления контроля системы за ТО необходимо перевести ТО из режима **ДАТЧИКИ С СИГНАЛАМИ** в режим **ОБОРУДОВАНИЕ В РАБОТЕ**.

5. Возможные неисправности

1. Отсутствие реакции программы на действия манипулятора «мышь».

Действия: нажать кнопку «Запуск» на экране монитора для перезапуска программного обеспечения.

2. При нажатии кнопки «Выкл» выход из программы и выключение компьютера не происходит.

Действия: компьютер выключается нажатием кнопки на системном блоке.

3. На экране монитора появилось сообщение «Не подключен блок сопряжения», представленное на рис.22.



Рис.22. Сообщение о неподключенном или неисправном блоке сопряжения

Действия: Проверить подключение кабеля блока сопряжения к COM-порту. В случае сохранения неисправности обратиться в службу технического обслуживания.

4. Нет звука при включении канала громкой связи.

Действия: Проверить подключение кабелей звуковых колонок к задней панели системного блока компьютера. В случае сохранения неисправности обратиться в службу технического обслуживания.

5. Не работает микрофон.

Действия: Проверить подключение микрофона к системному блоку компьютера. В случае сохранения неисправности обратиться в службу технического обслуживания.

6. Получено голосовое сообщение «Нет связи с КП», на экране монитора появилась панель СИГНАЛЫ, общий вид которой представлен на Рис.23.

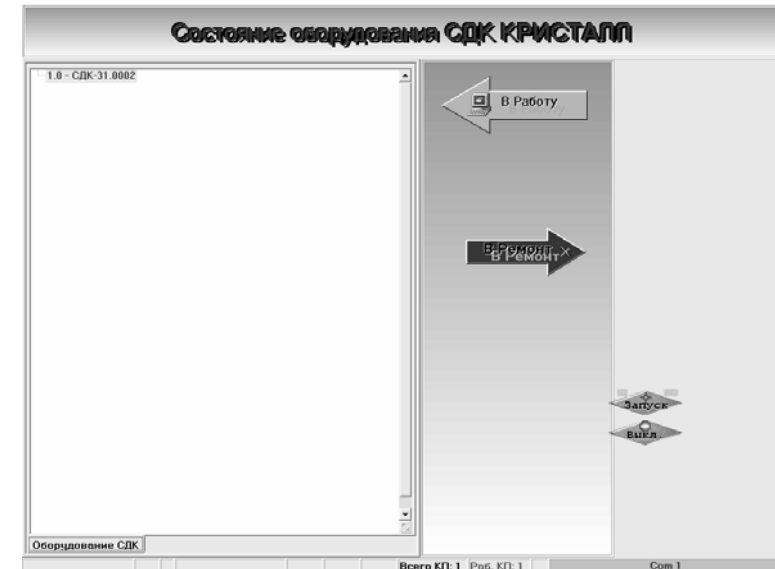


Рис.23. Вид панели СИГНАЛЫ при получении сигнала от блока контроля

Диспетчеру необходимо попытаться перевести блок контроля в режим РАБОТА нажатием кнопки «В работу».

Если будет получен повторный вызов от данного КП, то нажать кнопку «В ремонт». При этом блок контроля переходит в режим РЕМОНТ и перестает обслуживаться системой. О неисправности сообщить в службу технического обслуживания.

Блок контроля, находящийся в режиме РЕМОНТ, отображается в панели УПРАВЛЕНИЕ красным цветом (рис.20).

Для перевода блока контроля в режим РАБОТА необходимо щелкнуть клавишей «мыши» на строке необходимого БК. На панели УПРАВЛЕНИЯ появляется клавиша «В работу», нажатие на которую осуществляет перевод блока в режим РАБОТА.

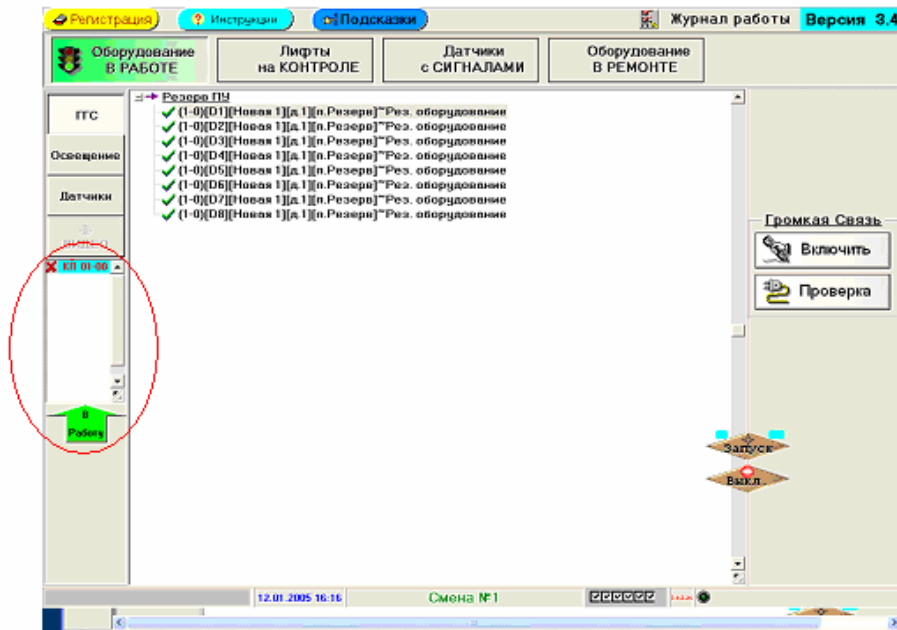


Рис.20. Панель УПРАВЛЕНИЕ при переводе БК в режим РАБОТА

ОБУЧЕНИЕ

Государственное унитарное предприятие "Учебно-курсовой комбинат" ЛО проводит обучение по следующим профессиям:

1. Оператор диспетчерского пункта

(допускается к работе оператором на лифты, подключенные к диспетчерскому пульту)

2. Лифтеры

(допускается к обслуживанию больничных, пассажирских и грузовых лифтов)

3. Ответственные за организацию эксплуатации лифтов

4. Ответственные за организацию работ по техническому обслуживанию лифтов

Учебный комбинат расположен рядом со ст. метро "Кировский завод"

Адрес: 198096 Санкт-Петербург ул. Кронштадская, 8

Справки по телефону: т. 783-32-02; т/ф. 783-24-15

Директор ГУП "УКК" Баринев Леонид Николаевич

Методист ГУП "УКК" Моисеенко Ирина Васильевна

Федеральное государственное унитарное предприятие НИИ "Вектор" НПФ

"Вектор-Н8" проводит обучение по специальности:

Администратор средств диспетчеризации "Кристалл" на базе пульта СДК-330.

НИИ "Вектор" расположен рядом со ст. метро "Лесная"

Адрес: 197342 Санкт-Петербург ул. Кантемировская, 10

Справки по телефону: 596-34-10, 295-86-10

Попов Александр Геннадиевич

Козлов Евгений Владимирович